



## 神岡區辦理『112下半年度防救災緊急通訊系統設備教育訓練』成果報告

- 1、**依據：**依據本府111年8月12日府授消管字第1110214007號函頒修正「臺中市政府防救災緊急通訊系統維運及考評規定」規定辦理。
- 2、**目的：**為加強本所本所災害應變中心進駐主管同仁及相關防救災人員能更加熟悉防救災緊急通訊系統設備(包含災情查報、應變管理資訊雲端服務 EMIC、手持式衛星電話、Cisco webexMeeting 相關訓練)資料系統功能操作
- 3、**辦理時間：**112年10月12日
- 四：**辦理地點：**本所會議室
- 五、**參加單位：**本所防救災同仁
- 六、**參加人數：**14人
- 七、**成果照片：**

便 簽

日期：112年9月19日

單位：民政課

擬：

- 一、本市配合內政部辦理「112年應變管理資訊系統(EMIC2.0)演練」及「112年應變管理資訊系統(EMIC2.0)Line 災情查通報作業演練計畫」演練日期：112年10月12日9時至12時辦理。
- 二、請社會課、農建課於演練前完成個人帳號註冊，確保演練期間均能登錄系統操作。
- 三、演練項目-災情查報之題目於演練當日由內政部提供。(五)請參演人員加入「臺中EMIC2.0演練通」LINE 群組（網址：<https://line.me/ti/g/SaZo1Wpn2n>），俾利演練期間聯繫及傳送演練情境資料。
- 四、參加課室請自行於112年10月6日前至google 表單（<https://forms.gle/MarbyvKSxvBPJhL96>）填復參演名單，並告知民政課承辦。
- 五、相關演練計畫請詳閱。
- 六、陳核後文存查。

會辦單位：社會課林芷嫻、農業及建設課劉珈豪

第一層決行

承辦單位	會辦單位	決行



裝

訂

線

## 112下半年度防救災緊急通訊系統設備教育訓練

時間：112年10月12日 地點：神岡區公所2樓災害應變中心

項次	時間	課程名稱	授課者
一	08：40~09：00	報到	業務單位
二	9：00~11：00	防救災緊急通訊系統暨 EMIC系統-通報表填報教育 訓練	依據內政部測試- 本所配合演練及 訓練
三	11：00~12：00	手持式衛星電話、 Cisco webexMeeting	民政課

神岡區辦理『112下半年度防救災緊急通訊系統設備教育訓練』簽到表

112年10月12日

職稱	姓名	聯絡電話	職稱	姓名	聯絡電話
里幹事	邱柏鈞	04-25620841 #112	里幹事	吳貞錄	25620841 ~123
課員	吳連宜	25620841 #111	課員	馮漢城	25620841 ~211
約僱	蘇里威	25620841 *181	翻譯員	張瑄芳	25620841 #214
課長	曾添煌	04-25620841 #160	技佐	劉印豪	25620841 #165
助理	簡香純	25620841 #164	課員	林芷嫻	25620841 #145
課員	黃君鈴	25620841 #121	課員	黃仁音	25620841 *144
課員	張心欣	25620841 #125	里幹事	許名敏	25620841 #113



說明 EMIC 演練



說明 手持式衛星電話測試



## 課程大綱

### 登入作業

- 系統使用須知
- 登入方式簡介
- 註冊帳號
- 登入系統
- 個人資料維護

### 應變中心管理

- 工作會報作業流程
- 工作會報查詢
- 指示事項回報

### 通報表

- 通報表填寫
- 通報表查詢

### 關於系統

- 多專案設計
- 應變首頁
- 功能選單

### 災情管理

- 災情上傳管考流程
- 報告/新增災情
- 災情管理/指派/誤報/追蹤/結案/併案
- 災情回覆
- 災情統計查詢

3

## 登入作業

- 系統使用須知
- 登入方式簡介
- 註冊帳號
- 登入系統
- 個人資料維護

4



## 系統使用須知

- 瀏覽器：Google Chrome(V59以上版本)、Internet Explorer(11以上版本)。
- 須具備連線上網能力。
- 使用本系統時，建議瀏覽解析度為1024x768以上。
- EMIC2.0網址：<https://portal2.emic.gov.tw>
- 完成註冊一般帳號後，須待系統管理員(消防局)審核通過；若使用舊帳號(我的E政府帳號)進行轉換，無須待系統管理員審核。

5

## 登入方式簡介

The screenshot displays the EMIC (Emergency Management Information Cloud) login page. At the top, the EMIC logo is visible with the text "Emergency Management Information Cloud" and "應變管理資訊雲端服務". Below the logo is a window titled "SSO2系統測試(登入前)". Inside the window, there is a "登入" (Login) section with the subtitle "單一登入窗口" (Single Login Window). It prompts users to "請輸入個人或機關帳號" (Please enter personal or organizational account) and provides input fields for "請輸入帳號" (Please enter account) and "請輸入密碼" (Please enter password). A "登入" button is present, along with a link for "忘記密碼" (Forgot password). To the right of the login section, there are two options: "尚未有帳號？請先註冊帳號" (No account? Please register first) with a "註冊帳號" button, and "擁有EMIC1.0系統的帳號？可進行舊帳號轉換" (Have an EMIC 1.0 account? Can convert old account) with a "舊帳號轉換" button. Below the screenshot, two arrows point from the "單一登入窗口" area to the labels "個人帳號" (Personal Account) and "機關帳號" (Organizational Account).

6

## 註冊帳號

- 可使用“檢查帳號”按鈕，查詢帳號是否已被使用。
- 擇定所屬“機關單位”以對應系統權限及功能。
- 完成註冊後，系統會通知管理者進行審核及開通權限。

7

## 登入系統(2/3)

**個人資料確實填寫，  
在使用EMIC時，會  
將資料自動帶入系統。**

### 機關帳號登入

請輸入個人資訊以完成登入

* 帳號	CEN103
* 機關名稱	內政部消防署
* 姓名	請輸入姓名
* 電子郵件	請輸入電子郵件
* 行動電話	請輸入行動電話，ex: 0987654321

登入 取消

8

登入系統(3/3)

EMIC 應變管理資訊雲端服務

臺中市政府消防局 廖于澤

11:16 後自動登出

主系統

輔助系統

救災資源資料庫

訊息服務發送平台

EMIC 2.0 動態視覺災情通報

EMIC 2.0 動態視覺災情通報 管理後台

點選應變管理資訊系統

9

個人資料維護

EMIC 應變管理資訊雲端服務

109年易成孤島地區研商會議

應用系統

EMIC Emergency Management Information Cloud 應變管理資訊雲端服務 為災害防救相關資料匯集與應用之雲端服務

個人資料維護

帳號: CEN103

姓名: 內政部消防署

電子信箱: CEN103@emic.gov.tw

公司地址: 請輸入地址

公司電話: 請輸入電話 ex: 02-12345678

住家電話: 請輸入電話 ex: 02-12345678

行動電話: 0987-654321

傳真: 請輸入傳真 ex: 02-12345678

機關單位名稱: 內政部消防署

選擇機關單位

部門: 請輸入部門

職稱: 無

確定 清除

首頁

個人資料維護

修改密碼

應用系統權限申請

系統管理

登出

10

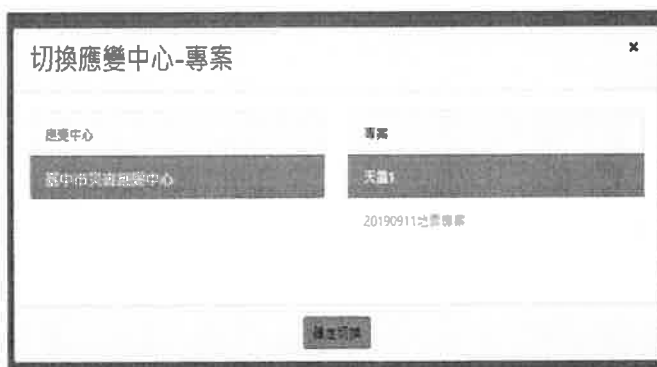
## 關於系統

- 多專案設計
- 應變首頁
- 功能選單

11

### 多專案設計

- 會顯示目前開設的專案供選擇。
- 選取專案後，按下“確定切換”按鈕，進入應變中心。
- 無法開設相同災害類型的專案。



12

EMIC 1090323-1-水災 2級開設 4項

28:58 今日點鐘出

災情狀況統計數據

災情總數	死亡人數	輕傷總人數	失蹤人數	累計避難人數	累計收容人數
11	0	0	0	0	0

待處理事項

災情待辦	6	災情未回報	0	災情未回報	12	災情未回報	0
工作會處理中待辦事項	0						

①：功能選單。②：各功能之待辦事項燈號(紅色為待處理)。③：可點選發布警報列表觀看所有發布警報。  
 ④：切換專案。⑤：使用者資訊，簽到、簽退、登入及退出。⑥：災情統計數據(未列入狀態為「誤報」)。  
 ⑦：點選任一待辦處理事項，可直接進入該待辦事項。

13

### 功能選單

功能選單會依據使用者擁有的權限而不同

EMIC 1090323-1-水災 2級開設

25:46 今日點鐘出

災情狀況統計數據

災情總數	死亡人數	輕傷總人數	失蹤人數	累計避難人數	累計收容人數
11	0	0	0	0	0

待處理事項

災情待辦	6	災情未回報	0	災情未回報	12	災情未回報	0
工作會處理中待辦事項	0						

14

## 應變中心管理

- 開設專案
- 工作會報查詢
- 指示事項回報

15

## 開設專案

○【應變中心】→【專案管理】→【開設專案】

EMIC 平時作業

應變中心 / 專案開設 / 專案管理

專案管理

開設時間 2020-10-15 - 2020-10-22

查詢條件 關鍵字 查詢 回彈位置

專案狀態: 全部 開設中 已備除

16

開設專案

平時作業

應變中心 / 專案開設 / 專案管理

專案管理

查詢條件

專案狀態 全部 新增

**快速開設專案** ✕

說明：

1. 快速開設專案資料來自於您的上層機關所開設之專案。
2. 當訊息變成紅字，表示您機關非災害主管機關或重覆開設，無法執行。
3. 相同災害類別不得重覆開設。例如1：不能同時開設2個陸災專案。

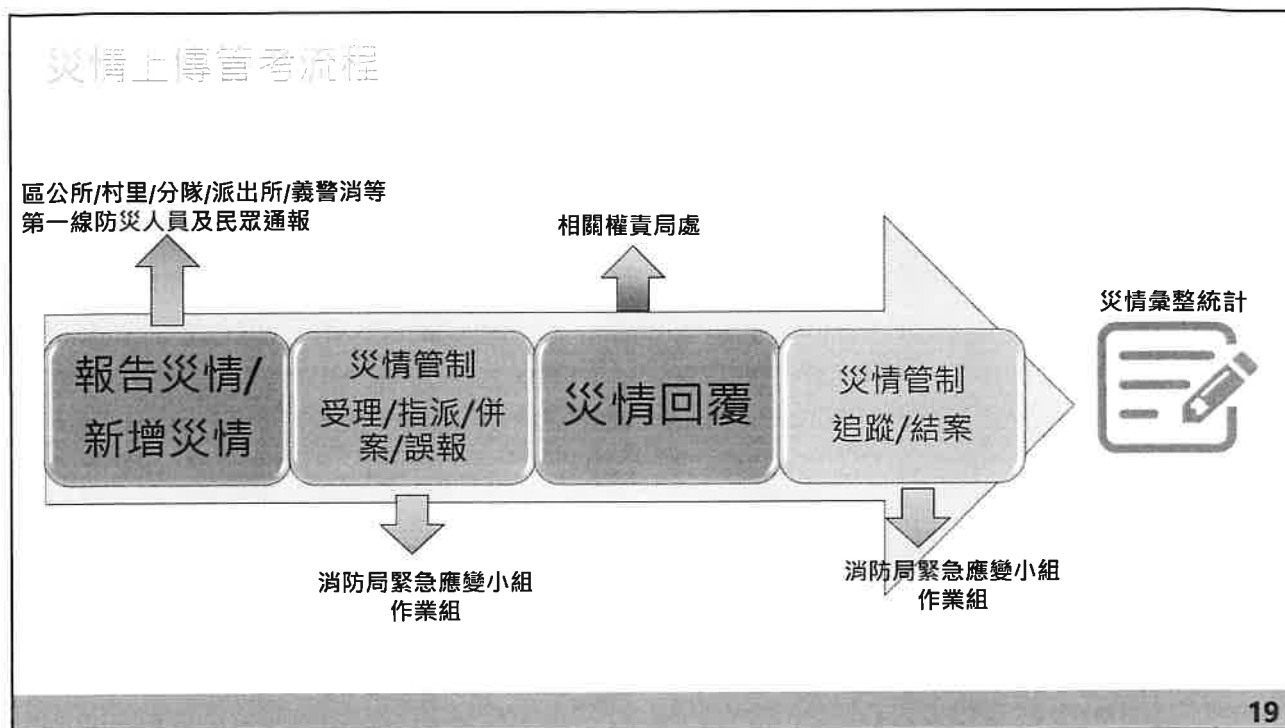
災害類別	專案名稱	訊息說明
<input type="button" value="建立新專案"/>		

PS: 若無適用之專案情形，請建立新專案。

17

## 災情管理

- 災情管制
  - ✓ 災情上傳管考流程
  - ✓ 報告/新增災情
  - ✓ 災情管理/誤報/併案
  - ✓ 災情回覆
- 災情統計查詢



### 報告災情

#### ○【災情/任務】→報告災情

災情查  
報人員  
使用

EMIC 智慧管理防災系統

災情

- 災情管理
- 報告災情**
- 災情回覆
- 災情權責單位/類別管理
- 災情統計查詢
- 歷史災情查詢
- 災情通報設定

任務

- 任務管理
- 任務回查

待辦事項 4 項

水災 2 級開設

相近地點 請輸入地址

地點 - 經緯度

從地圖選擇地點

災區發生地點相同

災情類別 請選擇

增加災情類別 請選擇

災情分級 請選擇

災情註記 重大災情 交通障礙

災情描述

10



### 報告災情

災情內容

發生時間: 2020-05-04 10:00

災情發生地點: 依地址

地區: 請選擇

相近地點: 請輸入地址

\*發生地點: 經緯度

從地圖選擇地點

報案地點是否與災害發生地點相同:

災情類別: 請選擇

災情類別: 請選擇

附加災情類別: 請選擇

災情等級: 請選擇

災情註記: 重大災情(交通障礙)

災情描述:

附加照片(最多):  選擇 選擇檔案

附加檔案(影片):  選擇 單一檔案

救災所需項目:

災情來源:

備註資訊:

**○可使用行動裝置操作**  
**○可透過地圖定位**

21

### 新增災情

指派權責單位

指派權責單位:  否

合併鄰近案件

災情距離: 550 公尺以內

通報時間: 11 天內

指派權責單位卓處

設定條件篩選周圍案件



22



### 災情指派-

狀況類別	災情項目	通報單位
路樹災情	路樹傾斜	建設局、區公所
	路樹倒塌	建設局、環保局、警察局、區公所
廣告招牌災情	廣告招牌欲墜	都發局、區公所
	廣告招牌掉落	環保局、區公所
道路、隧道災情	土石流阻斷	交通局、警察局
	邊坡坍方	交通局、警察局
	工區及周邊道路損壞	交通局、警察局
	道路落石	二工處(省道) 建設局(縣道) 水利局(農路)
	路基流失	二工處(省道) 建設局(縣道) 水利局(農路)

## 災情指派-

狀況類別	災情項目	通報單位
橋梁災情	橋墩基礎沖刷	建設局、警察局、水利局、區公所
	橋梁斷裂	建設局、警察局、區公所
	河川水位達警戒水位即封閉橋梁	建設局、警察局、區公所
積淹水災情	房屋積淹水	水利局、區公所
	房屋地下室淹水	水利局、區公所
	道路積淹水	水利局、警察局、建設局
	地區積淹水	水利局、警察局、區公所
	地下道淹水	水利局、警察局、建設局
土石災情	土石流	水利局、消防局、區公所、後指部 二工處(省道) 建設局(縣道) 水利局(農路)
	土石崩落	交通局、警察局
	堰塞湖	水利局、警察局、區公所
鐵路、高鐵捷運災情	列車出軌	警察局、消防局
	道路中斷	-
	電車線設備故障	-
	工程災害	-

25

## 災情指派-

狀況類別	災情項目	通報單位
建物毀損	圍牆(籬)倒塌	都發局
	建物輕微受損	都發局
	建物半倒	都發局、警察局、消防局
	建物全倒	都發局、警察局、消防局
	古蹟毀損	都發局、文化局
水利設施災害	堤防毀損	水利局(市管河川) 第三河川局(中央管河川) 區公所 區公所
	抽水站受災	水利局
	水閘門故障	水利局
民生、基礎設施災情	電線(桿)毀損	經發局、台電公司
	變電所、電廠受災	經發局、台電公司
	路燈故障	建設局
	電力停電	經發局、台電公司
	電信停話	經發局、中華電信
	自來水停水	經發局、自來水公司
	瓦斯管線毀損	經發局、天然氣公司
交通號誌損壞	交通局、警察局	

26

### 災情指派

狀況類別	災情項目	通報單位
車輛、交通事故	車輛因災毀損	環保局
	車禍	消防局、警察局
	航空器事故	消防局、警察局、交通局
	海難	消防局、警察局、第三岸巡隊
環境汙染	環境汙染	環保局
火災	建築物	消防局
	危險物品	消防局
	工廠	消防局
	公共場所	消防局
	車輛、船艇	消防局
其他災情	人員落水	消防局
	漁港設施毀損	農業局
	漁船(筏)毀損	農業局
	救護送醫案件	消防局
	溪水暴漲	水利局、區公所
	地貌突變(改變) 請求(協助)疏散撤離	警察局、區公所 消防局、警察局、區公所

### 指派完成-顯示紅字跳出未處理單位

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	042020024656709	2020-04-27 09:35 臺中市南屯區永春東路679號	路樹災情-路樹傾斜	1.風力強大，路樹倒塌 2.已處理(測試)		災情通報
	012020023510137	2020-04-22 15:39 臺中市西區	路樹災情-路樹傾斜	樹倒	待處理 臺中市政府建設局 臺中市政府環境保護局 臺中市政府消防局	網路災情通報
	012020023510135	2020-04-22 15:39 臺中市南區	路樹災情-路樹傾斜	樹倒	<b>被指派的權責單位 需進行災情回覆</b>	網路災情通報
	012020023509870	2020-04-22 14:55 臺中市神岡區神岡路30號	路樹災情-路樹傾斜	豪大雨水淹地下室一樓		網路災情通報
	012020023509505	2020-04-22 14:26 臺中市外埔區六分路352號	路樹災情-路樹傾斜	路樹倒塌影響人車全		網路災情通報
	012020023509406	2020-04-22 14:19 臺中市新區	路樹災情-路樹傾斜	路樹災情		網路災情通報

災情回覆

EMIC 智慧管理資訊服務

○【災情/任務】→災情回覆

再辦事項 5 項 >

地區 全部

權責單位 全部

關鍵字(發生地點、災情描述) 可輸入 查詢多個關鍵字

查詢 回復設置

待處理 處理中 已處理

#	發生時間/地點	災情類別	災情描述
0101	2020/04/22 15:39 臺中市西區	路樹災情 - 路樹 災情	樹倒

29

災情回覆-待回覆案件

災情成立時間 自訂

查詢條件 地區 全部

權責單位 全部

關鍵字(發生地點、災情描述) 可輸入 查詢多個關鍵字

查詢 回復設置

處理狀態 全部 待處理 處理中 已處理

僅顯示被指派之案件

每頁 10 共 12 筆

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	0120200235101 37	2020/04/22 15:39 臺中市西區	路樹災情 - 路樹 災情	樹倒	待處理 臺中市政府 建設局 臺中市政府 環境保護局 臺中市政府 消防局	網路災情通報

### 災情回覆

臺中市政府建設局
信務電話

109年

## 回覆災情

×

處理單位 臺中市政府消防局

處理人員 李于潔

處理時間 2020-05-04 13:48 分

處理描述

附加檔案(圖片) 選擇單一檔案 瀏覽...

附加檔案(影片) 選擇單一檔案 瀏覽...

是否處理完成 是 否

確定
取消

### 災情管制-顯示綠字標示已處理案件

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	0420200246567 09	2020-04-27 09:35 臺中市南屯區永春東路679號	路樹災情-路樹傾斜	1.風力強大·路樹倒塌 2.已處理(測試)		災情直報
	0120200235101 37	2020-04-22 15:39 臺中市西區	路樹災情-路樹傾斜	樹倒	待處理 臺中市政府建設局 臺中市政府環境保護局	網路災情通報
	0120200235101 35	2020-04-22 15:39 臺中市南區	路樹災情-路樹傾斜	樹倒	已處理 臺中市政府消防局	網路災情通報
	0120200235098 70	2020-04-22 14:55 臺中市神岡區神岡路30號	路樹災情-路樹傾斜	豪大雨水淹地下室一樓		網路災情通報
	0120200235095 05	2020-04-22 14:26 臺中市外埔區六分路352號	路樹災情-路樹傾斜	路樹倒塌影響人車全		網路災情通報

## 通報表作業

- 通報表填報機制
- 通報表填寫操作
- 通報表查詢
- 續報已撤除專案之通報表

33

## 通報表填報機制

- 法源依據：「重大災害災情通報表式填報作業規定」及「風災震災火災爆炸災害災情通報填報規定」
- 填報單位：區級災害應變中心
- 填報時機：
  - 二級開設：每日6、12、18、24時彙整(每6小時)
  - 一級開設：每日3、6、9、12、15、18、21、24時彙整(每3小時)。

34

### 通報表填寫

- 點選【通報表/處置報告】→【通報表】→【通報表填寫】
- 選擇所屬需填報報表

報表代號	報表名稱	目前填寫報別	上一報填寫時間
A1a	直轄市縣市政府災情通報表	3	2020-04-22 11:55:55
A2a	警戒區域劃定通報表	3	2020-04-22 11:56:56
A3a	出動救災人員及裝備通報表	3	2020-04-22 11:56:56
A4a	直轄市縣市政府撤離人數通報表	3	2020-04-22 11:29:29
D1a	醫療機構災情通報表	3	2020-04-22 12:01:01
D2a	緊急醫療救護通報表	3	2020-04-22 12:03:03
D3a	直轄市縣市政府避難收容處所開設通報表	3	2020-04-22 12:35:35
D4a	災區志工人力志工服務通報表	3	2020-04-22 12:38:38
E5a	災情通報表(水庫或堰壩)	2	2020-04-22 11:39:39
E6a	災情通報表(中央管河川、海岸、區域排水)	2	2020-04-22 11:40:40
E6b	災情通報表(直轄市及縣(市)管河川、海岸、區域排水)	3	2020-04-22 12:04:04

### A1a(直轄市縣市政府災情通報表)

產製EXCEL表格

匯出

### 修改通報表

A1a 各直轄市縣市政府災情通報表  
109年4月22日風災演練專案 第3報

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字
- 下層資料彙整(公所資料)

1

2

審核上傳通報表

新增 匯入 無資料可填報 填寫紀錄

鄉鎮市區	死亡(人)	失蹤(人)	受傷(人)	房屋毀損(戶)	火災(件)			
					建築物	危險品	其他	
總計	21	56	82	40	54	35	33	=
臺中市-西區	0	0	0	0	0	0	0	撤除 廢除
臺中市-清水區	0	0	0	1	0	0	0	撤除 廢除
臺中市-東勢區	2	5	20	10	3	5	2	撤除 廢除



A2a(警戒區域劃定通報表)

修改通報表

產製EXCEL表格 匯出

A2a 警戒區域劃定通報表 ⓘ  
109年4月22日風災演練專案 第 3 報

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字
- 下層資料彙整(公所資料)

1 新增 匯入 無資料可填報 填寫紀錄 2 審核上傳通報表

鄉鎮市區	劃定危險區域數						執行情形												解除危險區域數	備註	
	低窪地區	山區	海邊	河川	建築物	其他	動態執行						獨立舉發								
							小計	警察	消防	海巡	公所	其他	小計	警察	消防	海巡	公所	其他			
合計	54	48	31	56	74	54	290	94	56	23	74	43	179	57	36	21	45	20	48	-	-
臺中市 西區	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	-	修改 刪除

37

A2a(警戒區域劃定通報表)

修改通報表

產製EXCEL表格 匯出

A2a 警戒區域劃定通報表 ⓘ  
109年4月22日風災演練專案 第 3 報

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字
- 下層資料彙整(公所資料)

1 新增 匯入 無資料可填報 填寫紀錄 2 審核上傳通報表

鄉鎮市區	劃定危險區域數						執行情形												解除危險區域數	備註	
	低窪地區	山區	海邊	河川	建築物	其他	動態執行						獨立舉發								
							小計	警察	消防	海巡	公所	其他	小計	警察	消防	海巡	公所	其他			
合計	54	48	31	56	74	54	290	94	56	23	74	43	179	57	36	21	45	20	48	-	-
臺中市 西區	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	-	修改 刪除

38

### A3a(出動救災人員及裝備通報表)

修改通報表

產製EXCEL表格 匯出

A3a 出動救災人員及裝備通報表 ⓘ  
109年4月22日風災演練專案 第 3 報

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字
- 下層資料彙整(公所資料)

1 審核上傳通報表 2

新增 匯入 無資料可填報 填寫紀錄

鄉鎮市區	受困人數	搶救災民人數	支援送水勤務	消防			義消			民間救難團體			義勇待搜隊			警察			義警		民防			國軍			其他		
				人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	人員	車輛	人員	車輛	船艇	直昇機			
合計	424	439	67	205	102	43	15	234	36	17	135	36	37	204	27	24	348	60	21	139	31	251	42	382	74	22	15	105	

39

### 通報表查詢(1/5)

【通報表/處置報告】 → 【通報表】 → 【通報表查詢】

待辦事項 3 項

EMIC 應變管理資訊系統

應變中心 > 通報表

災情/任務 > 通報表查詢

通報表/處置報告 > 通報表填寫

疏散收容 > 通報已撤除專案的通報表

調度支援 > 下層應變中心填寫狀況

通報傳遞 > 處置報告

災害傷亡原因統計 > 處置報告查詢

數據匯流資料庫 > 處置報告填寫

處置報告製作

#### 統計數據

死亡人數	輕重傷人數	失蹤人數	撤離人數
7	9	8	2

資料來源：通報表

刷新

54

40

通報表查詢(2/5) ①專案查詢方式：選擇專案→選擇報表→選擇通報表類別

\* 應變中心 桃園市災害應變中心

\* 查詢方式 依專案

查詢條件

\* 專案 天錫1

\* 報別 最新

\* 通報表 已選擇 14 項

回預設值 查詢

應變中心	專案名稱	填報機關單位	報表代號	報表名稱	報別	審核時間
桃園市災害應變中心	天錫1	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	4	2019-09-12 01:01:01
桃園市災害應變中心	天錫1	桃園市政府消防局	A2a	警戒區域劃定通報表	1	2019-08-06 09:39:39
桃園市災害應變中心	天錫1	桃園市政府消防局	A3a	出動救災人員及裝備通報表	1	2019-08-06 19:01:01

41

通報表查詢(3/5) ①日期查詢方式：選擇審核日期→選擇災害→選擇通報表類別

\* 應變中心 桃園市災害應變中心

\* 查詢方式 依日期

查詢條件

\* 審核時間 2018-09-24 ~ 2019-09-24

\* 災害類別 風災

\* 報別 最新

\* 通報表 A1a 直轄市縣市政府災情通報表

回預設值 查詢

應變中心	專案名稱	填報機關單位	報表代號	報表名稱	報別	審核時間
桃園市災害應變中心	天錫1	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	4	2019-09-12 01:01:01
桃園市災害應變中心	利奇馬颱風	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	1	2019-09-23 05:17:17

42

### 通報表查詢(4/5)

點選資料列，開啟該通報表

應變中心 桃園市災害應變中心

查詢方式 依專案

專案 天鵝1

報別

通報表 已選擇 14 項

刷新 刪除及值 查詢

應變中心	專案名稱	填報機關單位	報表代號	報表名稱	報別	審核時間
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	4	2019-09-12 01:01:01
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A2a	警戒區域劃定通報表	1	2019-08-06 09:39:39
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A3a	出動救災人員及裝備通報表	1	2019-08-06 19:01:01
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A4a	直轄市縣市政府撤離人數通報表	1	2019-08-06 16:30:30

**43**

### 通報表查詢(5/5)

產製EXCEL表格

## 查詢通報表

匯出

**A1a 各直轄市縣市政府災情通報表** ⓘ

天鵝1 第 4 報

案號: 桃園市政府消防局 桃園市政府消防局  
案號: ROHN 02-25117627-0911-354533 2019年09月12日 01:01:01

通報表檢視資訊：  
專案名稱、報別、通報人資訊/所屬機關、審核人資訊/審核確認時間

鄉鎮市區	死亡(人)	失蹤(人)	受傷(人)	房屋毀損(戶)	火災(件)			
					建築物	危險品	其他	
總計	7	8	9	13	7	7	7	-
桃園市-中壢區	7	7	7	7	7	7	7	-
桃園市-大溪區	0	1	2	6	0	0	0	-

**44**

續報已撤除專案之通報表

社會救災及社上司  
廖于澤

通報表/處置報告 / 通報表 / 續報已撤除專案之通報表

27:34 後自動登出  
重新登陸

查詢條件

\*專案 請選擇

查詢

45



**簡報結束**

46

## THURAYA衛星相對位置圖



- 強波器訊號 弱 - 強

### 戶外操作步驟：

1. 選定通話位置 (衛星通徑不可有障礙物阻擋，方位角西南方225度，仰角51度)
2. 拉出衛星電話天線，朝向衛星方位。
3. 長按 3秒開機，搜尋衛星信號。
4. 螢幕出現"THURAYA TAIWAN" 待機。
5. 按數字鍵盤輸入電話號碼。
6. 按 撥出。
7. 通話中仍應保持衛星通徑通暢。
8. 按 結束通話。

### 室內操作步驟：

- 說明：在室內是透過專用信號強波器，將衛星信號中繼到室內使用。
1. 選定通話位置(在強波器信號涵蓋範圍)
  2. 拉出天線朝向強波器、開機。
  3. 當強波器信號強度足夠時，強波器訊號圖示會從螢幕上消失。
  4. 現在您可以在室內正常使用衛星電話。

正面

## THURAYA手持式衛星電話撥號方式

### 一、THURAYA → THURAYA網內互撥

00+國碼(衛星代碼)+電話號碼

例如：88216 46621000

撥號方式：00 88216 46621000

### 二、THURAYA → 國內市內電話

00+國碼+區碼(去0)+電話號碼

例如：撥打02-81959119

撥號方式：00 886 2 81959119

### 三、THURAYA → 國內行動電話

00+國碼+區碼(去0)+電話號碼

例如：撥打0937 123456(行動電話)

撥號方式：00 886 937 123456

### 四、THURAYA → INMARSAT海事衛星

00+國碼(衛星代碼)+電話號碼

例如：870 764547248

撥號方式：00 870 764547248

### 五、國內電話 → THURAYA衛星電話

009+國碼(衛星代碼)+衛星電話號碼

例如：88216 46621000

撥打方式：009 88216 46621000

### 六、接聽電話

電話來時，按 接聽電話。

按 掛斷電話。



- 1 天線
- 2 耳機孔
- 3 螢幕
- 4 功能鍵左
- 5 功能鍵右
- 6 發話鍵/確定鍵
- 7 結束鍵/電源鍵
- 8 四向導覽鍵
- 9 確定鍵
- 10 數字/字母鍵
- 11 米字鍵
- 12 # 字鍵
- 13 麥克風
- 14 電池卡榫
- 15 充電插孔
- 16 SIM卡插槽
- 17 數據傳輸線槽

服務諮詢專線：0800-080315  
02-24295284

背面

\ Orchestrating a brighter world

**NEC**

# 防救災緊急通訊系統維護服務採購案

Thuraya衛星行動電話操作訓練

© NEC Corporation, 2021

# \ Orchestrating a brighter world

NEC creates the social values of safety, security, fairness and efficiency to promote a more sustainable world where everyone has the chance to reach their full potential.

## 衛星通訊應用

### 衛星通訊應用

- 一、災害救助：  
當遇到災害發生，地面通訊設備損毀而無法對外通訊時，此時，衛星通訊可以發揮對外通訊聯絡，尋求外界支援與救助，減少人員傷亡。  
海上失事發生時，透過衛星通訊，讓救難人員可以迅速掌握失事人員位置與狀況，完成人員救助工作。
- 二、跨國通訊：許多商務人士，需要來往許多國家洽談生意，使用衛星通訊可降低適應各國地面通訊方式的時間。
- 三、船舶通訊：船舶在海上航行，衛星通訊可以支援急難救助、私人通訊、公務通訊等用途。
- 四、登山休閒：在台灣，有部分山區通訊狀況不良，登山休閒人士可以仰賴衛星通訊，在這些山區中，以備不虞之需。
- 五、其他應用：石油與天然氣開採、採礦工作、新聞採訪、氣象觀測、人道救助應用等。

## 2. 衛星電話功能介紹



# 衛星電話操作說明

## 3. 衛星電話操作說明

### 您的Thuraya XT 配備

您的Thuraya XT 包裝內的配備如下：

		
手機	電池	旅行充電器
		
耳機	數據傳輸線	支援光碟片
		
快速使用手冊	操作手冊與保固卡	

### 您的Thuraya XT 外觀介紹



- 1 天線
- 2 耳機孔
- 3 螢幕
- 4 功能鍵左
- 5 功能鍵右
- 6 發送/確定鍵
- 7 結束掛/結束鍵
- 8 四向導航鍵
- 9 確定鍵
- 10 數字/字母鍵
- 11 米字鍵
- 12 #字鍵
- 13 麥克風
- 14 電池卡槽
- 15 充電插孔
- 16 SIM卡插槽
- 17 數據傳輸線接插

# 衛星電話操作說明

## 打開Thuraya XT 電源開關

- 按  按鍵3秒鐘，打開手機電源。
- 在二次按  按鍵3秒鐘，關閉手機電源。

## 輸入您的PIN碼

PIN碼(個人設定的密碼，4到8位數字)，初始的密碼來自您的電話供應商。

後續，透過更改，可以將PIN碼更改成自己想要的密碼。

- 使用鍵盤數字鍵，輸入您的PIN碼，這時，螢幕上並不會出現數字，而是以(未)符號代替。
- 按  確定鍵，驗證PIN碼。

## 備註

- 如果錯誤輸入PIN碼3次，手機會鎖卡，這時需要輸入PUK碼。如果沒有PUK碼，請洽詢您的手機供應商。

## 撥打與接聽電話

要撥打電話，您必須要有足夠的衛星訊號與導上衛星網路

### 1. 撥打電話


- 1 使用數字鍵盤，輸入電話號碼
- 2 按  發送鍵
- 3 結束講按  結束鍵



# 衛星電話操作說明

## 2. 接聽來電

來電顯示情況如下：



- 您會聽到一個來電鈴聲
- 螢幕上出現  符號顯示
- 來電號碼會顯示在螢幕上 (如果不是被隱藏的來電號碼)，如果電話號碼是在電話簿內的號碼，來電者姓名也會跟著顯示在螢幕上。

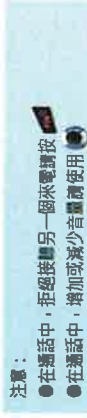
### 接聽來電

- 按  發送鍵
- 短繩接聽 
- 按  結束鍵或  功能鍵右
- 靜音 
- 按  功能鍵左



### 注意：

- 在通話中，長繩接聽另一個來電請按 
- 在通話中，增加或減少音量請使用 



## THURAYA手持式衛星電話撥號方式

### 一 THURAYA → THURAYA網內互撥

00 + 國碼(衛星代碼) + 電話號碼 例如：88216 46621000  
撥號方式：00 88216 46621000

### 二 THURAYA → 國內市內電話

00 + 國碼 + 區碼(未0) + 電話號碼 例如：撥打02-81959119  
撥號方式：00 886 2 81959119

### 三 THURAYA → 國內行動電話

00 + 國碼 + 區碼(未0) + 電話號碼  
例如：撥打0937 123456(行動電話)  
撥號方式：00 886 937 123456

### 四 THURAYA → INMARSAT 國際衛星

00 + 國碼(衛星代碼) + 電話號碼 例如：870 764547248  
撥號方式：00 870 764547248

### 五 國內電話 → THURAYA衛星電話

009 + 國碼(衛星代碼) + 衛星電話號碼  
例如：88216 46621000  
撥打方式：009 88216 46621000

### 衛星電話基本保養

1. 平時：衛星電話存放地點，注意防潮與防塵。衛星電話屬於電子產品，平時使用機會不多，過度潮溼與灰塵，容易使衛星電話產生故障。
2. 使用中：衛星電話有基本防水能力，但隨著時間，防水能力逐漸降低。在使用衛星電話時，碰到下雨天，仍須注意雨水進入衛星電話問題，避免故障問題發生。
3. 使用後：清潔衛星電話灰塵與水氣後，再妥善保存。

### 電池資訊

給您的Thuraya XT 使用合格的電池與充電器。

- 請不要讓電池短路，短路會讓電池損壞。
- 請不要讓電池暴露在攝氏90度以上的高溫地方。
- 失效的電池，請按照電池回收規定回收電池。

### 請小心保護您的Thuraya XT手機

您的手機是透過精良設計與製造，應該要小心保護。

以下的建議能幫助您在安全的情況下使用與保護您的手機。

- 保持手機乾爽，液體或潮濕的物質會傷害手機電路系統。假如您的手機淋濕了，請立刻拆下電池，等到手機完全乾燥後，再把電池放上，重新使用。
- 請勿將您的手機放在佈滿灰塵或其它髒亂地方，它的零件和電子元件可能會因此而受損。
- 請勿將您的手機放在超過攝氏九十度以上的高溫地方，因為高溫會減少手機的壽命，而且會容易損壞電池。
- 不要將您的手機放在低溫地方，當手機回到正常溫度時，手機內部可能會產生蒸氣，而影響手機內部的電路板。
- 在未詳細閱讀操作手冊時，請勿貿然拆開手機，以免造成手機毀損。
- 使用合格廠商提供的合格天線，未經授權的天線，改裝或增加的附件，會破壞手機的功能，或是破壞手機正常的運作。
- 在手機送修前，應該要建立一個備份，例如電話簿或行事曆等屬於您的個人資料。