

要向誰提出理賠申請？

◎ 事故汽車態樣：**已投保** **未投保** **逃逸** **未經同意使用** **無須投保**

◎ 一輛汽車之交通事故

| 請求權人 | 駕駛人 | 乘客、車外第三人 |
|--------|-----|----------|
| A車保險公司 | ✗ | ✓ |
| 特補基金 | ✗ | ✓ |

◎ 二輛汽車之汽車交通事故

| 請求權人 | A車 | | B車 | | 請求權人 | A車 | | B車 | |
|--------|-----|----------|-----|----------|--------|------|------|------|-------------|
| | 駕駛人 | 乘客、車外第三人 | 駕駛人 | 乘客、車外第三人 | | 申請對象 | A駕駛人 | B駕駛人 | A、B乘客、車外第三人 |
| A車保險公司 | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | A車保險公司 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| B車保險公司 | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | B車保險公司 | | | | |
| 特補基金 | | | | | 特補基金 | ✓ | | | ✓ |

| 請求權人 | A車 | | B車 | |
|------|-----|----------|-----|----------|
| 申請對象 | 駕駛人 | 乘客、車外第三人 | 駕駛人 | 乘客、車外第三人 |
| 特補基金 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| 請求權人 | A車 | | B車 | |
|------|-----|----------|-----|----------|
| 申請對象 | 駕駛人 | 乘客、車外第三人 | 駕駛人 | 乘客、車外第三人 |
| 特補基金 | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |

※特補基金給付賠償金額後，得向損害賠償義務人代位求償
 ※註：上述“特補基金”指財團法人汽車交通事故特別補償基金。

申請理賠注意事項：

| | |
|--------------------|--|
| 1. 不給付及追償事項 | * 不給付事項 (針對受害人或其他請求權人而言) ◎ 故意行為 ◎ 犯罪行為 * 追償事項 (針對加害人而言)：保險公司得就給付範圍內對被保險人行使代位求償 ◎ 飲酒超過法律規定標準 ◎ 吸毒 ◎ 故意行為 ◎ 犯罪行為 ◎ 違反道路交通管理處罰條例第21條或第21條之1規定而駕車，例如：無照駕駛。 |
| 2. 給付保險金視為損害賠償的一部分 | 本保險給付，視為被保險人損害賠償金額之一部分，被保險人受賠償請求時得扣除之。 |
| 3. 暫時性保險金 | * 死亡事故之請求權人得提出證明文件，請求保險公司暫先給付1/2保險給付之金額。 * 失能之請求權人得提出證明文件，就保險公司已審定等級請求暫先給付。 |
| 4. 請求權時效 | * 自知有損害發生及保險公司時起二年間不行使而消滅，自事故發生日起，逾十年者，亦同。 * 向特補基金申請補償，自確認事故汽車為肇事逃逸/未保險汽車/未經同意使用/無須投保車輛時起算時效。 ◎ 已向保險公司或特補基金提出申請時起至其給付決定通知書到達時止不計入時效期間。 |

申訴流程

若對理賠處理方式有異議，先向受理申請產物保險公司申訴(0800電話如後)

各產物保險公司
30天內回覆處理結果

※仍不接受處理結果

60天法定期限內，檢具相關文件資料
向財團法人金融消費評議中心提出申訴

申訴專線：0800-789-885
(02)2316-1288

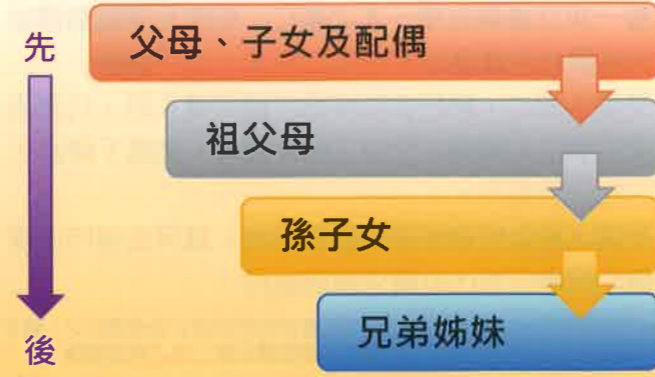
臨櫃辦理時間：9:00~17:30
郵寄地址：台北市忠孝西路一段4號17樓
網址：www.foi.org.tw

◎ 申訴受理基礎

對保險給付或補償有異議時，已向該受理單位申訴但仍不滿意，請求權人可在提起民事訴訟前，向財團法人金融消費評議中心提出申訴。

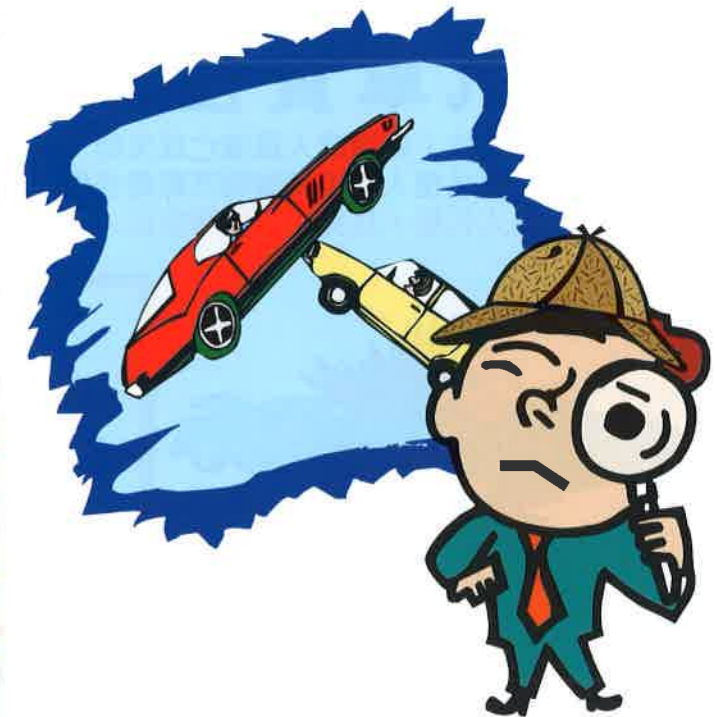
因汽車交通事故死亡者，請求權人為受害人之遺屬，順位如下：

※同一順位之遺屬有數人時，按人數平均分配保險給付或補償。



強制汽車責任保險 相關機關(構)服務電話及網址

| 單位 | 服務電話 | 網址 |
|---------------------------------------|---------------|---------------------------|
| 強制汽車責任保險專屬網站 | | www.cali.org.tw |
| 車禍處理警察電話 | 110 | |
| 人員受傷急救電話 | 119 | |
| 臺灣產物保險(股)公司 | 0809-068-888 | www.tfmi.com.tw |
| 兆豐產物保險(股)公司 | 0800-053-588 | www.cki.com.tw |
| 富邦產物保險(股)公司 | 0800-009-888 | www.fubon.com |
| 和泰產物保險(股)公司 | 0800-880-550 | www.hotains.com.tw |
| 泰安產物保險(股)公司 | 0800-012-080 | www.taian.com.tw |
| 明台產物保險(股)公司 | 0800-528-528 | www.msig-mingtai.com.tw |
| 南山產物保險(股)公司 | 0800-005-678 | www.nanshangeneral.com.tw |
| 第一產物保險(股)公司 | 0800-288-068 | www.firstins.com.tw |
| 旺旺友聯產物保險(股)公司 | 0800-024-024 | www.wunion.com |
| 新光產物保險(股)公司 | 0800-789-999 | www.skinsurance.com.tw |
| 華南產物保險(股)公司 | 0800-010-850 | www.south-china.com.tw |
| 國泰世紀產物保險(股)公司 | 0800-212-880 | www.cathay-ins.com.tw |
| 新安東京海上產物保險(股)公司 | 0800-050-119 | www.tmnawa.com.tw |
| 中國信託產物保險(股)公司 | 0800-075-777 | www.ctbcins.com |
| 美商安達產物保險(股)公司 台灣分公司 | 0800-608-989 | www.chubb.com |
| 財團法人汽車交通事故特別 補償基金 | 0800-565-678 | www.mvacf.org.tw |
| 財團法人保險事業發展中心 (查詢肇事車輛是否有投保強制汽車責任保險) | 0800-825-688 | |
| 財團法人金融消費評議中心 | 0800-789-885 | www.foi.org.tw |
| 中華民國產物保險商業同業 公會暨申訴中心 | 0800-221-783 | www.nlia.org.tw |
| 金融監督管理委員會保險局 | (02)8968-0899 | www.ib.gov.tw |



強制汽車責任保險 投保及理賠篇

強制汽車責任保險

- 一、提供車禍受害者基本保障，可迅速直接獲得保險或補償。
- 二、減少車禍當事人因責任歸屬產生爭議及補償之延遲。
- 三、減少車禍肇事者賠償之財務負擔。
- 四、維護道路交通安全，保護社會大眾生命安全。



專屬網站：www.cali.org.tw



強制汽車責任保險
COMPULSORY AUTOMOBILE LIABILITY INSURANCE

強制汽車責任保險 關心您