

副 本

發文方式：紙本遞送

檔 號：

保存年限：

臺中市神岡區公所 函

地址：42955臺中市神岡區神岡路30號

承辦人：辦事員 王佳萍

電話：04-25620841#146

傳真：04-25611006

電子信箱：a650329@taichung.gov.tw

受文者：本所民政課

發文日期：中華民國113年8月15日

發文字號：神區社字第1130015858號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：本所訂於本（113）年8月21日（星期三）於本區神圳國中（多功能活動中心）辦理「臺中市神岡區113年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練及避難收容處所開設演練計畫」，請惠予派員參加，請查照。

說明：

一、依據臺中市政府社會局113年1月12日中市社助字第1130002948號函辦理。

二、旨揭計畫分兩場次，主題及勤務支援任務如下：

（一）開設收容避難所教育訓練（8：30-12：10）：

- 1、本所收容救濟組人員。
- 2、神圳國中教職員。
- 3、佛教慈濟慈善事業基金會10位志工。
- 4、臺中市紅十字會神岡服務處10位志工。
- 5、北庄社區發展協會10-15位志工。
- 6、溪洲里辦公處一韌性社區3-5位志工。

（二）常年訓練—避難收容處所開設演練勤務支援任務（13：00-17：10）：

- 1、參加上午開設收容避難所教育訓練人員、神岡里及圳前里幹事。
- 2、請神岡區衛生所協調2位人員。
- 3、請大雅家庭福利服務中心協調1位人員。

4、請中華民國紅十字會臺灣省臺中市支會神岡服務處協調貨車1輛。

5、請神岡里及圳前里辦公處協調5位鄰長。

三、副本送臺中市政府社會局請派長官蒞臨指導；請臺中市政府教育局給予參與本次計畫神圳國中教職員獎勵。

四、檢附「臺中市神岡區113年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練及避難收容處所開設演練計畫」及「臺中市神岡區113年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練及避難收容處所開設演練腳本」各1份。

正本：臺中市立神圳國民中學、臺中市神岡區衛生所、臺中市大雅區家庭福利服務中心、佛教慈濟慈善事業基金會豐原靜思堂、中華民國紅十字會臺灣省臺中市支會神岡服務處、北庄社區發展協會、溪洲里辦公處、神岡里辦公處、圳前里辦公處

副本：臺中市政府社會局、臺中市政府教育局、本所民政課（含附件）、本所人文課（含附件）、本所社會課（含附件）

區長 梁益明

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練 及避難收容處所開設演練計畫

一、計畫目的：

針對災害發生時，若有避難收容需求，開設避難收容處所之應變機制，為輔導本區所內同仁及民間團體志工能熟悉並了解救災工作之流程，有效運用民間救難組織力量，配合政府機制，公私合作，致力投入緊急災害救援工作，以發揮協勤救災之最大成效，確保受災民眾之安危，爰辦理本次常年訓練。

二、主辦單位：臺中市神岡區公所

三、時間：113 年 8 月 21 日（星期三）上午 8 時至下午 5 時 10 分

四、地點：神圳國民中學多功能活動中心(2 樓)

五、參加單位及人數：

序號	單位	人數	備註
1	神岡區公所	20	含工班
2	神岡區衛生所	2	
3	神圳國中	3-5	
4	大雅家庭福利服務中心	1	
5	臺中市政府社會局	2	
6	神岡里鄰長	10	安置民眾
7	圳前里鄰長	10	安置民眾
8	溪洲里韌性社區防災士	5	借紙床 2 組
9	北庄社區發展協會志工	15	
10	臺中市紅十字會神岡服務處	10	貨車 1 輛
11	佛教慈濟慈善事業基金會	15	全部素食 借隔屏、福慧床 4 組
合計		95	

六、本訓練時數可登錄於公務人員終身學習護照與志願服務時數

七、預期效益：

透過教育訓練及實兵演練強化本區災害應變能力，遇有災害發生時，能迅速提供災民安全的避風港，更加落實防災做得好，市民過更好的理念。

八、流程表：

時 間	課程名稱	備註
8：30-9：00	志工與學校職員報到	
9：00-9：10	長官致詞	
9：10-11：10	開設收容避難所	慈濟謝美珠師姐
11：10-11：20	休息	
11：20-11：50	收容演練及場地規劃說明	張黎嬋課長
11：50-12：10	場地復原	
12：10-13：00	休息	
13：00-13：30	衛生所、里鄰長、大雅家庭福利服務中心及社會局等報到	
13：30-13：40	長官致詞	
13：40-14：00	收容演練說明	張黎嬋課長
14：00-16：30	避難收容處所開設演練	全體人員
16：30-17：10	場地復原	全體人員及工班

十、講師學經歷：

姓名：謝美珠

學歷：國立台中科技大學企業管理研究所

經歷：

1. 國立台中科技大學 111 年傑出校友暨校友會監事
2. 109 年內政部防災士種子講師
3. 慈濟中區警察消防暨眷屬聯誼會窗口
4. 慈濟志玄文教基金會老師
5. 台中市長美國際聯青社第四屆社長

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練 及避難收容處所開設演練腳本

霧旂

狀況一：8 月 21 日上午 12 時中部地區土牛翻身(芮氏規模 6.4，深度 10)因發生規模 6.4 級的地震造成神岡里及圳前里數棟民房倒塌約 20 戶災害，受傷民眾經由救護車分送鄰近醫院，大部分民眾選擇依親，初步盤點無法返家需避難收容居民約 10 人，且未來還會陸續增加，本市災民收容救濟站神岡分站受聯合應變指揮管制中心(聯管中心)指示開設救濟站，於 14 時到達神圳國中開設避難收容處所。演練開始

場景	演練內容(人員、動作、對話台詞)	人員
1.場景 (避難收容處所內)	課長： 依據「臺中市緊急災民收容中心標準作業程序」，由分站長召集收容救濟站組員，利用 Line 群組或電話等方式與神圳國中、溪州韌性社區、北庄社區及慈濟志工聯絡。已確認學校基本水電、設施設備可正常使用。 收容救濟分站編組共分為 5 組，有： 綜合作業組 芳瑜：負責各項資料之登記、發布、管理等行政作業。 物資管理組 佳萍：負責物資受贈、管理、發放等作業。 關懷照顧組 如芸：負責避難者與弱勢民眾關懷照顧作業。 人力資源組 詩瑩：負責人力安排、志工統籌作業。 治安組 仁君：負責場地管理、安全維護作業。	綜合作業組 周芳瑜 公所同仁 學校 北庄志工 北庄志工 紅十字會志工 物資管理組 王佳萍 學校 北庄志工 北庄志工 紅十字會志工 關懷照顧組 鍾如芸 學校 衛生所

場景	演練內容(人員、動作、對話台詞)	人員
	請各組成員就定位，開始進行場地布置。 綜合作業組：布置收容登記區 物資管理組：布置物資發放區 關懷照顧組：布置醫療服務站、心靈服務站及福利諮詢站 人力資源組：布置志願暨聯合服務中心及家庭住宿區 治安組：布置寢區—溫馨關懷區、女寢區、男寢區、用餐區、紓壓文康區、哺乳區及兒童遊憩區等	衛生所 大雅家福 慈濟志工 慈濟志工 人力資源組 江詩瑩 學校 北庄志工 紅十字會志工 紅十字會志工 治安組 黃仁君 學校 北庄志工 紅十字會志工 紅十字會志工
1-0 場景(避難收容處所門口)	(物資車到達) 課長： 開設收容處所前，我們已透過「社政防災整合平台」調用物資，並聯絡神岡區愛心食物銀行，民生物資剛剛送達，同時請轄內的韌性社區協助物資的搬運作業，現由溪州韌性社區跟物資管理王組長進行資源清點確認。 物資管理組長佳萍：(與課長旁白同步動作) (組長簽單，單子交給司機，同時，指揮志工將物資搬運下車，送進避難收容處所內。) (搬完物資，物資車離開) (志工進行物資清點作業)	紅十字會 陳建業會長 紅十字會志工 王佳萍 溪州志工 溪州志工 支援物資組

霪旂

狀況二：民眾陸續到達收容處所，並由志工引導至登記區進行登記、編管、調查及分配寢室及佩帶識別證。報到完畢之民眾進行物資領取，由於撤離情況緊急，民眾多無攜帶防疫物資及日常生活用品，是以需收容所備齊物資提供之。若有民眾為領取物資發生推擠、爭執由治安組協助出面協調。演練開始

場景	演練內容(人員、動作、對話台詞)	人員
2.場景 (報到登記、領取物資與協尋登記或民眾發生爭執排除)	課長：收容登記區 接著我們看到是民眾陸續前來避難，由慈濟志工引導到收容登記區，這裡也有慈濟志工引導報到登記，有帶身分證的，到 1 號前報到；無身分證，可自行填寫的到 2 號窗口，須要他人協助的則到 3 號窗口，並依性別、家庭狀況等不同住宿需求，依照人性化服務原則，分配適合之寢區。 若有行動不便的家庭，報到時由慈濟志工陪伴，讓家屬安心報到登記領取物資後，並協助推輪椅前往住宿溫馨關懷區。 慈濟志工： 有帶身分證的，請到 1 號前報到；無身分證，可自行填寫的請到 2 號窗口，須要他人協助的請到 3 號窗口。 周芳瑜： 請各位先填表格，小姐您好，我先幫你辦理登記、登錄住宿。這是您的識別證及住宿須知，請跟隨慈濟志工的指示往前走，到物資發放處領取物資後，再到住宿區隨後會有服務人員為您協助。(民眾依序登記發名牌，緩慢陸續往前領物資)(慈濟志工引導向前領物資) (綜合作業組成員—學校於白板上統計人數)	引導 慈濟志工 慈濟志工 慈濟志工 慈濟志工 慈濟志工 綜合作業組 周芳瑜 公所同仁 學校 北庄志工 北庄志工 紅十字會志工 物資管理組 王佳萍 學校 北庄志工 北庄志工 紅十字會志工 人力資源組 江詩瑩

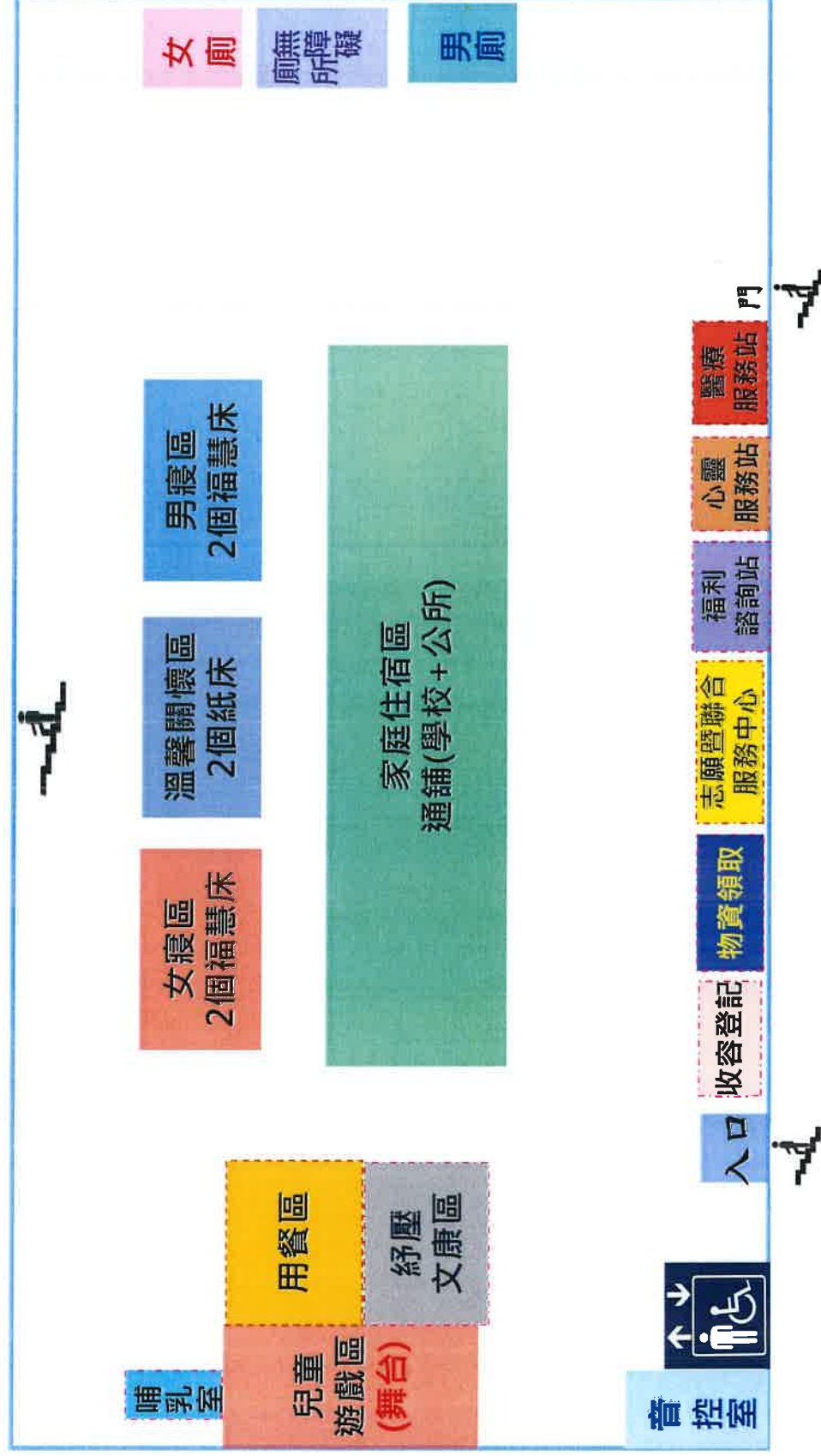
場景	演練內容(人員、動作、對話台詞)	人員
	課長：物資領取區 登記完畢後，民眾陸續領取毛巾、盥洗包及其他衛生用品，如女性衛生用品、男性刮鬍刀等。本所原即備有3日儲量及相關儲備物資，會優先使用。 民眾領完物資後，由慈濟志工引導前往住宿區。 有民眾為領取物資發生推擠、爭執由治安組協助出面協調。 課長：聯合服務中心與資訊公告區 現在我們看到的是民眾因與家人失聯，在領取物資後到聯合服務中心協尋窗口登記資料，再將尋人的資料，張貼在資訊公告區，俾利民眾早日找到家人。 (民眾與學校人員對話填寫資料後，民眾跟其他民眾前往寢區，學校人員將尋人的資料張貼在資訊公告區) 民眾到住宿區時，由慈濟志工引導前往各寢區。	學校 北庄志工 紅十字會志工 紅十字會志工 治安組 黃仁君 學校 北庄志工 紅十字會志工 紅十字會志工 民眾： 神岡里鄰長 圳前里鄰長 北庄志工 北庄志工 北庄志工 北庄志工 紅十字會志工 紅十字會志工
3.場景 (寢區)	課長：避難收容處所內，我們邀請慈濟慈善基金會設置心靈諮商站 心靈諮商站慈濟關懷士：小姐您好，請問有什麼需要協助的地方嗎？ 里民：不知道我們何時可以回家，心理好害怕！ 心靈諮商站慈濟關懷士：不用怕，相信地震很快就結束，我們很快就可以回家了 課長：福利諮詢站由大雅家庭福利服務中心的社工人員進駐，針對有困難的家庭或個人，社工人員提	關懷士 關懷士 關懷士 北庄志工 家福中心 北庄志工 衛生所 北庄志工

場景	演練內容(人員、動作、對話台詞)	人員
	供相關資源及時提供協助。 福利諮詢站：先生您好，請問有什麼需要協助的地方嗎？ 里民：請問我的房子倒了，未來該如何處理，有什麼補助可以申請？ 福利諮詢站：等地震結束後，我們將協助你租房子，補助部分等比較有明確的訊息時，再提供給您。 課長：醫療服務站由神岡區衛生所進駐，除了提供急救箱，也提供簡單醫療、衛教宣導及體溫監測。 醫療服務站衛生所： 小姐您好，請問有什麼需要協助的地方嗎？ 里民：因為避難時到這裡後才發現，我這邊不小心割傷了，可以為我消毒擦藥嗎？ 醫療服務站衛生所：好的，為妳服務，會有點痛請忍耐一下。如果有什麼需求再麻煩你跟我們說一聲。	
4.介紹	課長： 用餐區提供民眾輪流用餐，我們也備有報章、雜誌、民眾手機充電等設備，讓大家使用。 哺乳區哺乳室位於較隱密區，裏面備有酒精、擦手紙、濕紙巾、尿布、奶粉等物品，讓媽媽在收容期間仍有一個舒適溫馨的親餵空間。 兒童遊憩區提供簡單遊戲器具、桌遊、棋盤、童書等。 家庭寢區如為家庭我們將安置在一起，方便父母親照顧子女或年邁父母親。 女寢區提供已成年或青少年期間，想獨立的女性朋友休息的地方。 溫馨關懷備有助行器及輪椅等無障礙設施，且紙床	

場景	演練內容(人員、動作、對話台詞)	人員
	高度比較高，比較適合行動不便或長輩們使用。 男寢區協助行動不便或長輩們。	

神圳國中多功能活動中心(二樓)避難收容處所配置圖

適災類型：風水震災



113 年度（戰時）收容救濟站編組人員常年訓練講座暨' 收容站開設演練/實兵演練/社區防災工作推動與運作任務

填表單位	臺中市神岡區公所	填表日期	113 年 09 月 20 日
填表人名稱	紀孟宜	連絡電話	04-2562-0841#111
活動/任務名稱	113 年度（戰時）收容救濟站編組人員常年訓練講座暨'收容站開設演練/實兵演練/社區防災工作推動與運作任務		
活動/任務簡介及相關說明	神岡區公所 113 年度（戰時）收容救濟站編組人員常年訓練 ▶ 演練項目有收容處所開設及各項收容業務實務演練，加強宣導防災避難包，神圳國中也是戰時收容場所並熟悉避難收容處所收容流程，透過公私協力、將防救災的觀念向下紮根，讓民眾知道面臨各項災害時，不是全部依賴政府，俾利增加政府防救災能量 ▲ 謝謝神圳國中學校、溪洲韌性社區志工、溪洲里王里長、神岡里王里長、圳前社區、北庄社區、里民、神岡派出所、神岡社區守望相助暨神岡區防災士伙伴、臺中市紅十字會神岡服務處志工們、佛教慈濟慈善事業基金會、神岡區衛生所、踴躍派人參與演練		
活動/任務類別	☐ 兵棋推演 ☒ 實兵演練 ☐ 展覽/攤位 ☒ 教育訓練 ☒ 災害應變中心開設 ☐ 公所各式會議 ☒ 應變搶救實績 ☒ 支援公所/社區相關活動 ☐ 其他：		
參與日期	8 月 21 日	活動地點	神圳國中 防災士參與人數 5 人

參與防災士個人資料

功能分組	姓名	參與防救災工作	支援累計次數
教育訓練組	王明洲	協助活動計畫策畫	10
		協助演練腳本計畫內容	
醫療救護組	王佳萍	協助活動中緊急救護連絡事宜	5
		協助活動中緊急救護連絡事宜	
應變搶救組	賴威志	協助場地器材租借及參與演練	10
		協助場地器材租借及參與演練	
演練收容組	魏凱仁	協助演練中人員報到事宜	10
		協助演練中人員報到事宜	
體制計畫組	紀孟宜	協助活動中實際操作演練	10
		協助活動中實際操作演練	

活動照片





臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點:臺中市立神圳國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期:113 年 8 月 21 日

活動時間:8:00-17:10

上課時間:9:10-11:10

參加人員簽到	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
	神岡區公所	梁益明	
	"	張榮輝	
	"	王佳萍	
	"	黃仁君	
	"	周若瑜	
	"	江詩慧	
	"	劉福志	
	"	鍾如芸	
	"	吳淑萍	
	"	廖振旭	
	"	張山仁	
	"	甄其青	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點:臺中市立神岡國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期:113 年 8 月 21 日

活動時間:8:00-17:10

上課時間:9:10-11:10

參加人員簽到

單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
神岡國中	劉夏豪	
神岡國中	黃晟宏	
神岡	林樹汝	
神岡	吳玉蘭	
	陳文水	
神岡國中	傅裕德	
神岡區公所	阮連宜	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點:臺中市立神岡國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期:113 年 8 月 21 日

活動時間:8:00-17:10

上課時間:9:10-11:10

參加人員簽到	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
	北庄社區	柳素英	
	"	王連汀	
	"	許月女	
	防災士	王佳蓀	
	防災士	魏凱仁	
	防災士	范述宜	
	防災士	王明洲	
	防災士	賴威志	

	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
參加人員簽到	神岡里	羅志滿	
	神岡里 莊張	李玉美	
	神岡里	陳麗美	
	"	黃美嫻	
	"	楊秀連	
	神岡里 莊張	傅正治	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點：臺中市立神圳國民中學多功能活動中心2樓

活動日期:113年8月21日

活動時間:8:00-17:10

上課時間: 9:10-11:10

	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
參加人員簽到	神岡衛生所	施甘佩芸	
	神岡衛生所	蕭舒靜	
	大雅家庭福利服務中心	李怡璋	
	社會局	張惠宣	
	社會局	尹晉綸	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點：臺中市立神岡國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期：113 年 8 月 21 日

活動時間：8:00-17:10

上課時間：9:10-11:10

參加人員簽到	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
	佛教慈濟功德會	楊銘樹	
	基金會	謝榕壽	
	//		
	"	陳昭祥	
	"	陳美惠	
	"	林香雲	
	"	羅莉芳	
	"	林紹曾	
	"	謝美珠	
	"	劉孟娟	
	"	吳桂金	
	"	陳維斌	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點:臺中市立神圳國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期:113 年 8 月 21 日

活動時間:8:00-17:10

上課時間:9:10-11:10

參加人員簽到	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
	紅十字會	李麗美	
	〃	何貴英	
	〃	潘淑華	
	〃	張淑如	
	〃	鄭淑如	
	〃	潘淑如	
	〃	陳雪美	
	〃	李雪芳	
	〃	王正昌	
	〃	陳慧安	
	〃	陳建榮	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點:臺中市立神岡國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期:113 年 8 月 21 日

活動時間:8:00-17:10

上課時間:9:10-11:10

參加人員簽到	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
	北庄社區	許對	
	"	姚秋峰	
	"	廖桂英	
	"	張阿柑	
	"	王阿如	
	"	陳碧珠	
	"	黃碧瑋	
	"	賴饒月桂	
	"	林王淑貞	
	"	王淑平	
	"	林瓊玲	
	"	林淑秀英	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點:臺中市立神岡國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期:113 年 8 月 21 日

活動時間:8:00-17:10

上課時間:9:10-11:10

參加人員簽到	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
	圳前里	王常盛	
		王文龍	
		王陳瑞珠	
		俞鄭美惠	
		吳振祿	
		陳木生	
		王育如	
		王明堂	
		王盛輝	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練講座

及避難收容處所開設演練

簽到表

活動地點:臺中市立神岡國民中學多功能活動中心 2 樓

活動日期:113 年 8 月 21 日

活動時間:8:00-17:10

上課時間:9:10-11:10

參加人員簽到	單位	姓名	身分證字號 (登入終身實習學數-填) (無須終身學習時數-不填)
	溪洲社區	范秀珍	
	〃	林連鴻珠	
	〃	王清森	
	〃	林明輝	
	〃	張茂森	
	〃	王明州	

臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練
及避難收容處所開設演練

時間：113 年 8 月 21 日（星期三）上午 8 時至下午 5 時 10 分



臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練
及避難收容處所開設演練

時間：113 年 8 月 21 日（星期三）上午 8 時至下午 5 時 10 分



臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練
及避難收容處所開設演練

時間：113 年 8 月 21 日（星期三）上午 8 時至下午 5 時 10 分



臺中市神岡區 113 年度災民收容救濟分站編組人員常年訓練
及避難收容處所開設演練

時間：113 年 8 月 21 日（星期三）上午 8 時至下午 5 時 10 分

