

中華民國105年

臺中市

神岡區

# 調解業務概況分析



臺中市神岡區公所會計室編印  
中華民國106年6月出版

# 目 錄

壹、前言	1
貳、本區調解委員會的功能	3
一、免費提供民眾聲請調解	
二、調解服務項目	
三、調解的好處	
四、調解的效力	
五、辦理調解案件流程	
參、辦理調解業務概況	6
一、調解委員人數	6
二、調解委員組成情形	6
三、調解業務－辦理民國 105 年調解案件分析	9
四、按調解業務別分	12
五、按調解成立別分	14
六、按調解方式別分	18
七、按臺中市行政區域別分	19
肆、結論與建議	20
伍、統計表	22
陸、參考資料	27

# 壹、前言

由於工商發達、社會結構急遽變遷，人與人之間緊密頻繁的互動關係，導致糾紛事件層出不窮，相對的也產生很多問題有待尋求法律途徑解決，然而動輒互控、訴訟的情況下，凡事都要到法院訴訟或控告，不僅在時間、金錢、精神上均會大大耗損，也徒增許多困擾與禍端，且浪費司法資源。

「調解服務」是政府為民服務工作的重要一環，對於化解糾紛、疏減訟源功不可沒。普設於全國各鄉、鎮、市（區）公所的調解委員會，聘請地方信望素孚的公正人士擔任調解委員，為民眾排難解紛、定爭息訟，以增進社會祥和。

調解委員在已發生的爭執中，藉著個人的社會經驗及中立的第三者立場，扮演和事佬的角色，居間溝通協調，勸諭當事人化解歧見，相互讓步，以促成糾紛的解決。調解委員在調解程序裡，必須保持客觀中立，既不偏袒任何一方，不能也不會代替任何一方做決定。

鄉鎮市調解委員會的設置，主要的法源是「鄉鎮市調解條例」，這部條例不僅涵蓋了調解委員會的組織、調解程序的實質運作，也對調解成立經法院核定的效力做了詳盡的規範，目的就是希望經由調解的過程，達到紛爭一次性的解決，兼以疏減法院的訟源及促進地方的和諧，所以調解是一種法律活動。

調解的程序，是在兩造當事人間與調解委員三方關係中，大家一起努力地將達成共識的內容，特定而具體地形諸於法律文字，作成「調解筆錄」及「調解書」後，再連同事件卷宗事證資料函送法院，由法官進行審核，准予核定後，則由法律賦予它與打官司取得確定判決一樣的法律效果。

萬一當事人仍不依調解的內容來履行應盡的義務時，有權利的一方就可以拿法院核定的調解書作為「執行名義」，透過地方法院所設置的民事執行處聲請強制執行。

本區依據：「鄉鎮市調解條例」設置調解委員會，由調解委員會辦理調解業務，服務本區居民，本區調解委員會受理之調解事項如下：

一、民事事件：包括債務糾紛、產權糾紛、房屋租賃賠償等有關民事事件。

二、告訴乃論之刑事案件：妨害風化、傷害等告訴乃論之刑事案件。

雙方當事人須有爭議存在始得聲請調解：民事事件應得雙方當事人之同意；告訴乃論之刑事事件應得被害人之同意，始得進行調解，但以下之民事事件不能要求調解：

1. 婚姻無效或撤銷、請求認領、協議離婚、收養等。
2. 違背強制或禁止之規定，公共秩序或善良風俗的事項。
3. 假扣押、假處分、公示催告、宣告死亡、禁治產宣告、公證等。
4. 關於租佃爭議事件。
5. 事件已在第一審法院辯論終結者。

本文係將本區近年來辦理調解業務之基本概況予以簡要分析，期能擬訂相關政策，以作為服務居民的參考。

## 貳、本區調解委員會的功能

本區於區公所設有調解委員會，調解委員均由地方上具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士擔任，其功能如下：

一、免費提供民眾聲請調解。

二、調解服務項目

(一)民事事件：債權債務之清償、房地產買賣、租賃、佔用、公害賠償、商事買賣、其他有關民事事件。

(二)刑事案件：妨害風化、婚姻家庭、妨害自由名譽、信用及祕密、傷害、毀棄、親屬間財產犯罪、交通事故及其他告訴乃論之刑事案件。

三、調解的效力及好處

(一)效力：

1. 調解經地方法院核定後，當事人就該案件不得再行起訴、告訴或自訴。
2. 經法院核定之民事調解，與民事確定判決有同一效力。
3. 經法院核定之刑事調解，以給付金錢或其他代替物或有價證券之一定數量為標的者，其調解書得為執行名義。

(二)好處：

1. 調解除勘驗費應由當事人核實開支外，不徵收任何費用或報酬。
2. 調解之流程迅速簡單，可節省當事人因訴訟浪費時間。

四、辦理調解案件流程

(一)提出聲請

聲請調解一由當事人向鄉、鎮、市、區公所（調解委員會）以書面或言詞為之；言詞聲請者，應製作筆錄，書面聲請者，應按他造人數提出繕本。

## (二)受理

依據「鄉鎮市調解條例及相關法令」規定審查調解聲請書內容是否符合規定並予辦理。

## (三)書面通知雙方當事人

調解委員會接受聲請後，即決定調解期日，通知雙方當事人到場，並將聲請書狀或言詞聲請筆錄之繕本一併送達於他造。

## (四)調解

1、調解程序—由調解委員於當地鄉、鎮、市、區公所或其他適當之處所行之，調解程序不公開之。但當事人另有約定者，不在此限。

2、調解結果可分為調解成立與調解不成立二種。

## (五)繼續調解

1、當事人於調解期日無正當理由不到場者，原則上視為調解不成立。

2、雙方當事人經過調解程序，因無法達成協議而調解不成立。

3、如果當事人有正當理由或調解委員會認為有成立調解之望者，得再另訂調解期日繼續調解。

## (六)不成立證明書

調解不成立者當事人得聲請調解委員會給與調解不成立之證明書。

## (七)轉報

1、調解成立時，調解委員會應作成調解筆錄即調解書，當事人於認可各項記載與事實無誤後應簽名蓋章於其上。

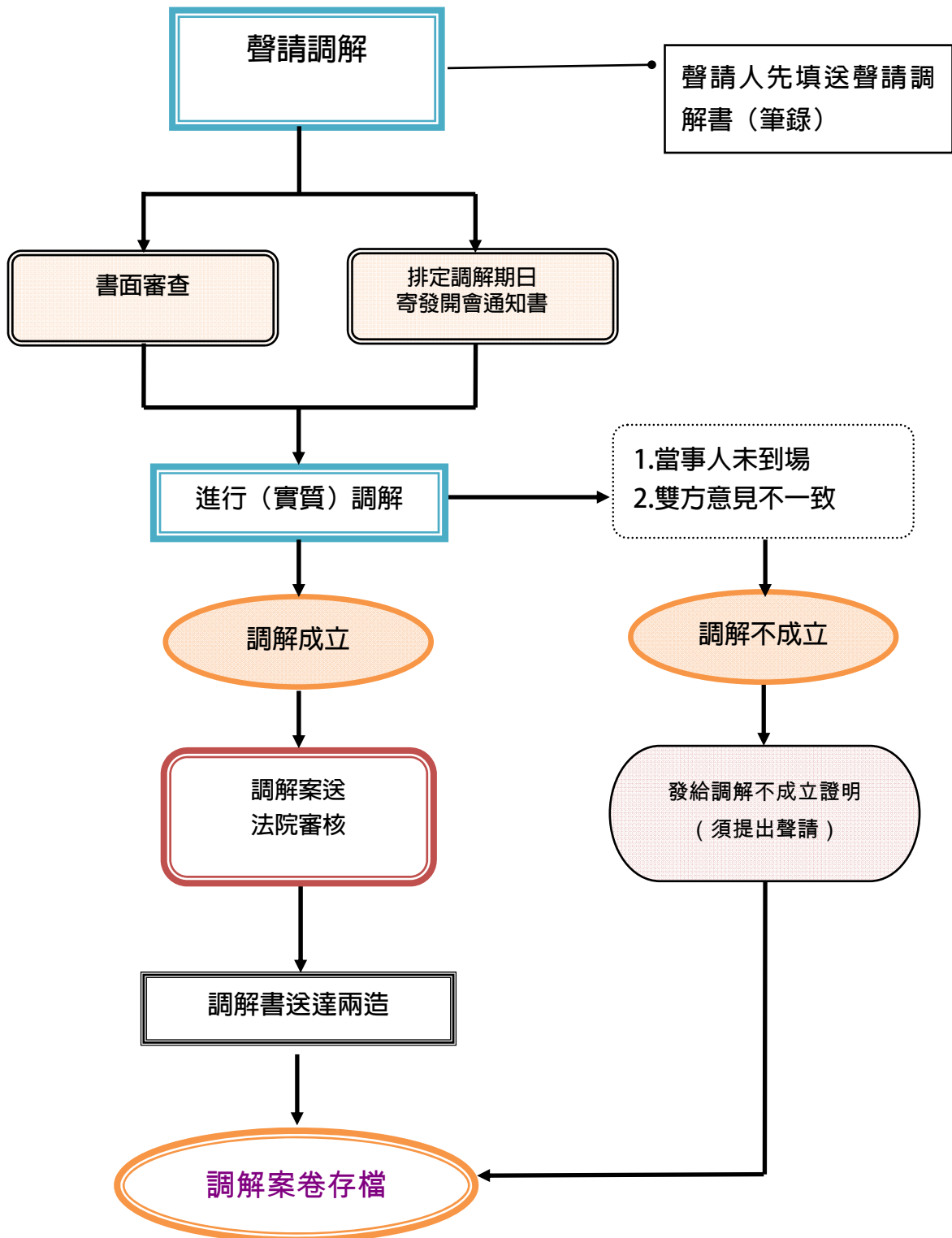
2、依規定調解委員會應於調解成立之日起三日內報知鄉、鎮、市、區公所。

## (八)審核

鄉、鎮、市、區公所對於所有調解成立案件，均應於調解成立之日起十日內，不待當事人請求，一律依權責將調解書送請管轄法院審核。

(九)調解案件經法院核定成立，調解案件始視為調解成立。

## 調解流程圖



資料來源：本所民政課。

# 參、辦理調解業務概況

民國105年度辦理調解業務概況分述如下：

## 一、調解委員人數

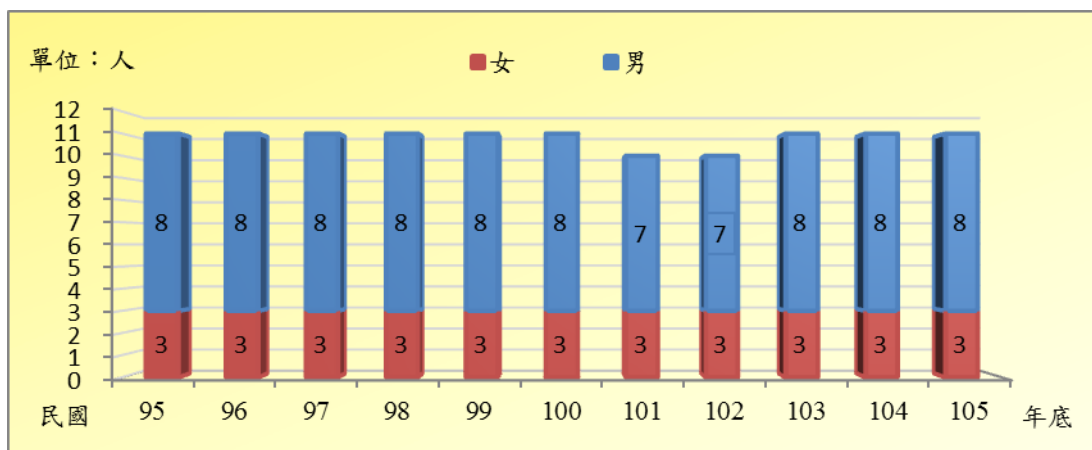
本區調解委員由區長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院或其分院及地方法院或其分院檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市政府備查(同意)後聘任之。民國105年底調解委員計有11人，與民國104年底相同；近年底平均每萬人口調解委員人數約維持1.68人。

## 二、調解委員組成情形

### (一) 按性別分：

本區民國105年底調解委員男性有8人占72.73%，高於女性3人占27.27%，與民國104年底相同。若與民國95年底相較，近10年來本區調解委員會委員女性所占比重平均維持在27.27%。

神岡區近年底調解委員會組織概況  
(按性別分)



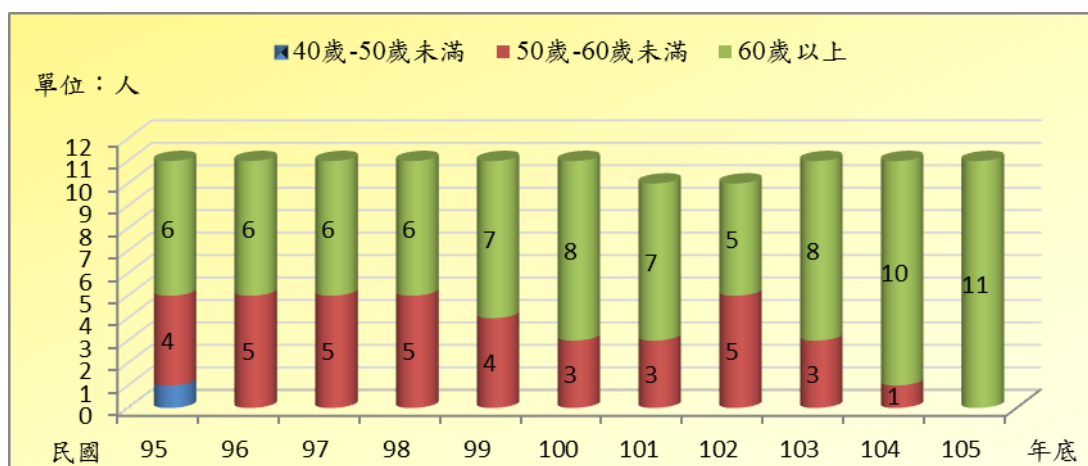
資料來源：本所民政課。



(二) 按年齡別分：

本區民國 105 年底調解委員皆為年齡 60 歲以上者共 11 人占 100.00%，較上年底增加 1 人或增加 10.00%；50 歲至未滿 60 歲者，較上年底減少 1 人或減少 100.00%。

神岡區近年底調解委員會組織概況  
(按年齡別分)

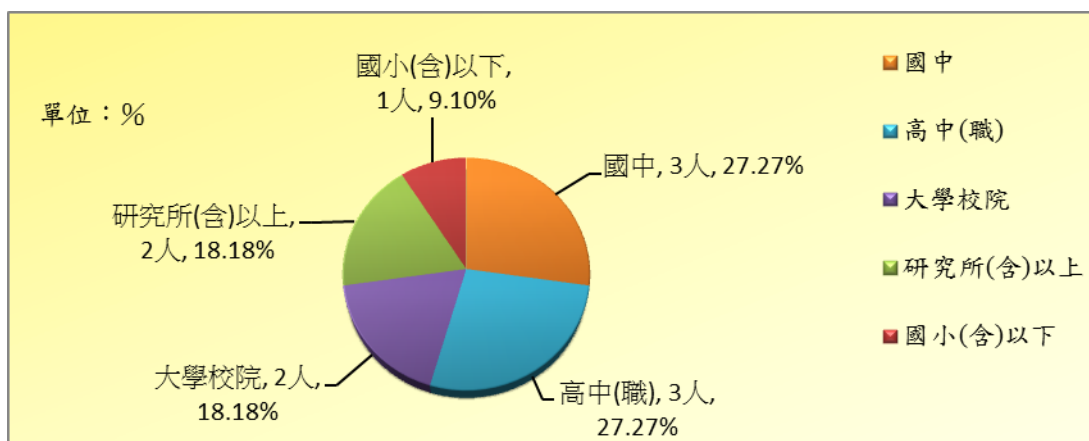


資料來源：本所民政課。

(三) 按教育程度別分：

本區民國 105 年底調解委員教育程度為國中及高中(職)者均為 3 人各占 27.27%最多，大學校院者及研究所(含)以上者均為 2 人各占 18.18%次之，國小(含)以下者 1 人占 9.10%。

神岡區民國 105 年底  
調解委員會組織概況(按教育程度別分)

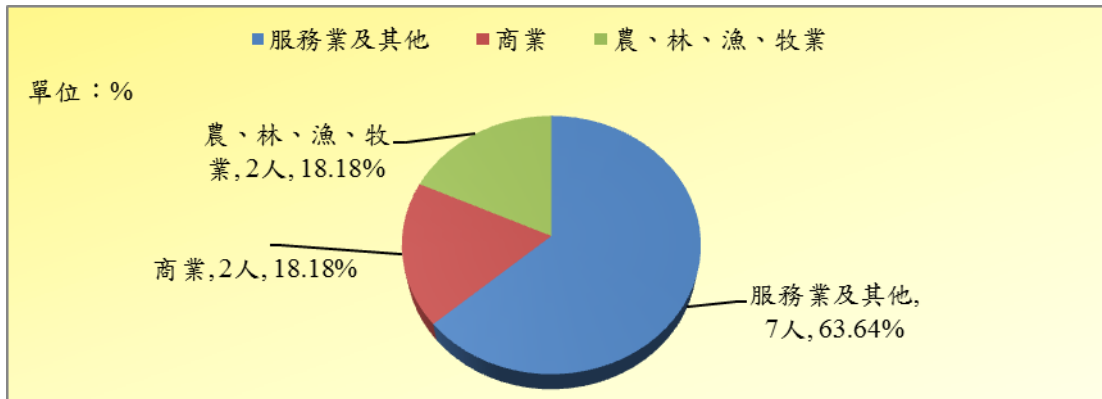


資料來源：本所民政課。

(四) 按委員行業別分：

本區民國 105 年底調解委員所從事行業別，服務業及其他者 7 人占 63.64%，農、林、漁、牧業者及商業者均為 2 人各占 18.18%。

神岡區民國 105 年底  
調解委員會組織概況(按委員行業別分)



資料來源：本所民政課。

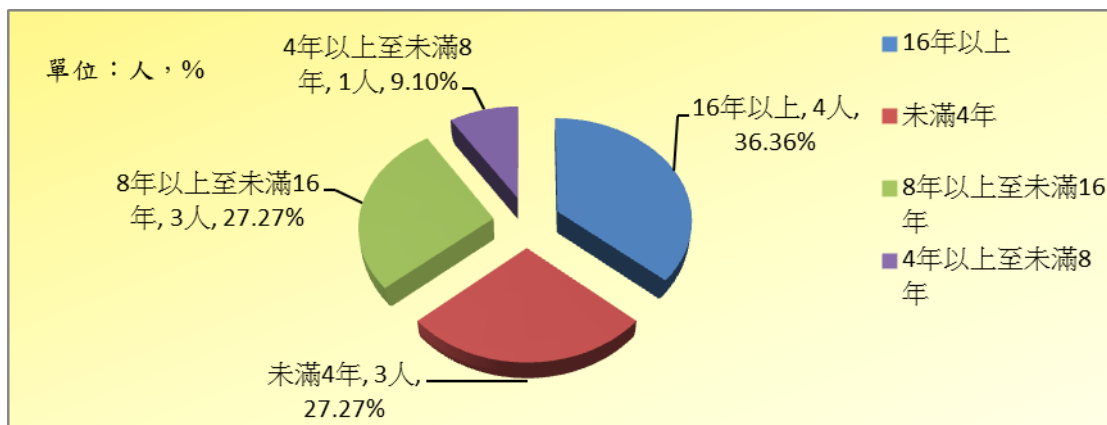
(五) 按服務公職別分：

本區民國 105 年底調解委員曾任公職者 4 人占 36.36%；未曾任公職者 7 人占 63.64%。

(六) 按委員年資別分：

本區民國 105 年底調解委員年資為 16 年以上者 4 人占 36.37%，未滿 4 年者及 8 年以上至未滿 16 年者均為 3 人各占 27.27%，4 年以上至未滿 8 年者 1 人占 9.09%。

神岡區民國 105 年底  
調解委員會組織概況(按委員年資別分)

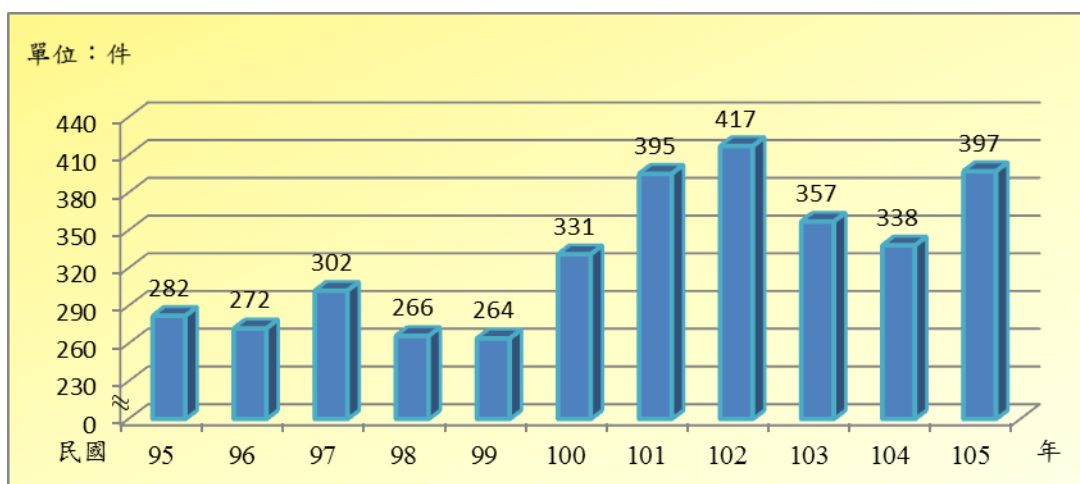


資料來源：本所民政課。

### 三、調解業務-辦理民國 105 年調解案件分析

民國 105 年本區辦理調解業務總計結案 397 件，較民國 104 年增加 59 件或增加 17.46%，主要係民事結案件數增加 35 件或增加 54.69%，刑事結案件數增加 24 件或增加 8.76%。

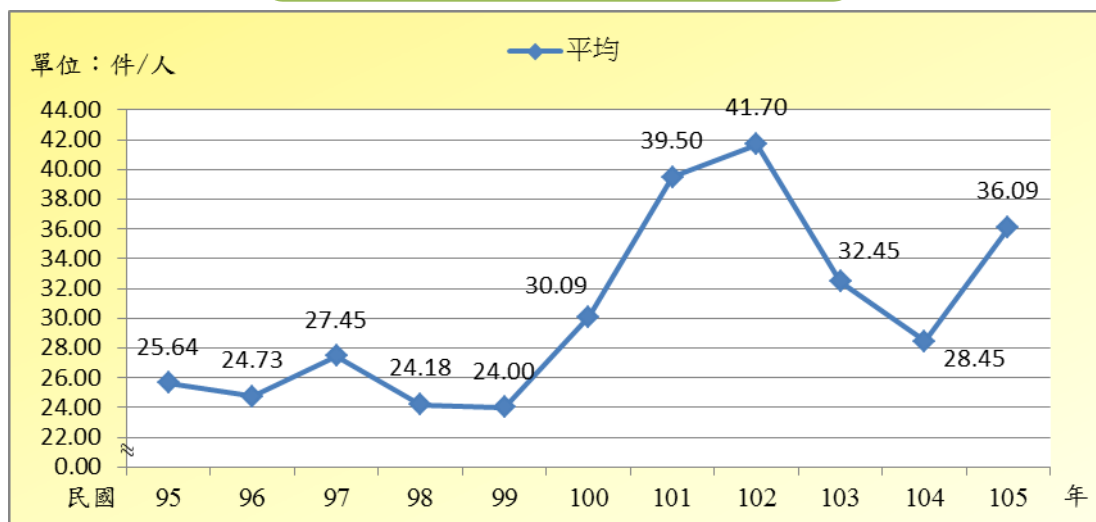
神岡區近年辦理調解案件概況  
(總結案件數)



資料來源：本所民政課。

(一)民國105年本區平均每位調解委員調解件數為36.09件，較臺中市70.26件少34.17件。近10年來本區平均每位調解委員調解件數由民國95年25.64件增至民國105年36.09件，增加10.45件。

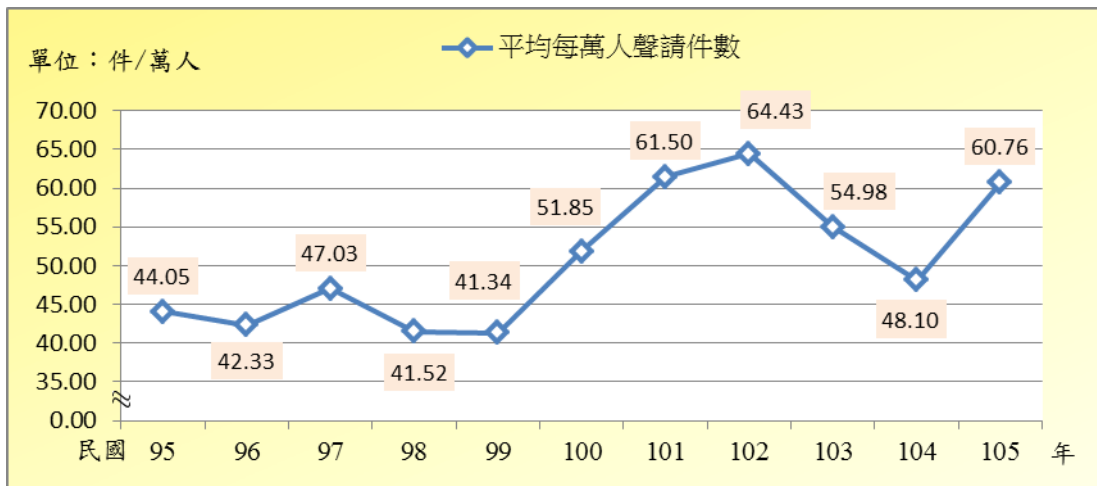
神岡區近年辦理調解案件概況  
(平均每位調解委員調解件數)



資料來源：本所民政課。

(二)民國105年本區平均每萬人口聲請調解件數為60.76件，較臺中市平均每萬人口聲請調解件數84.90件少24.14件。近10年來本區平均每萬人口聲請調解件數由民國95年44.05件增至民國105年60.76件，增加16.71件。

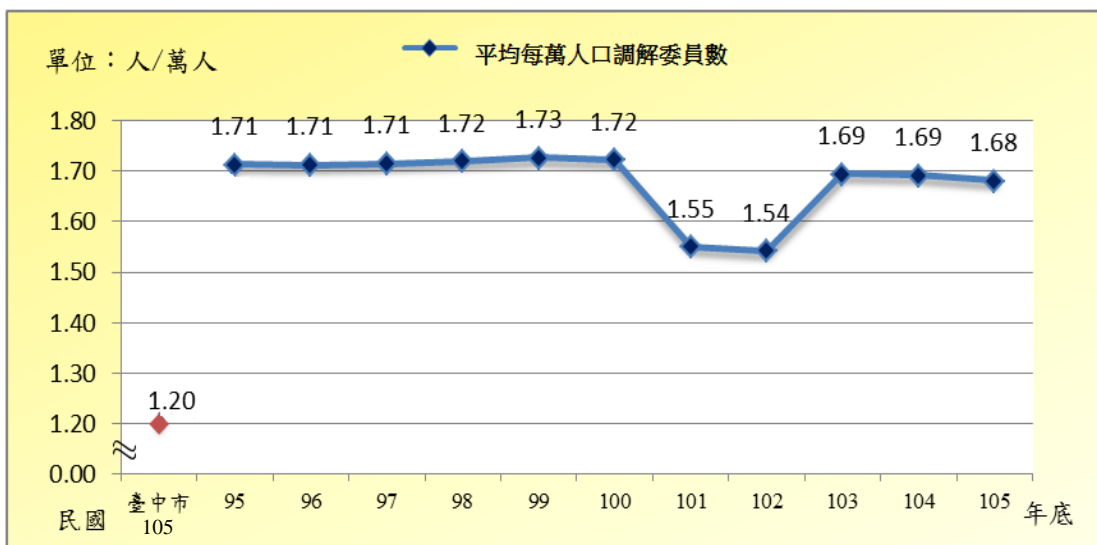
神岡區近年辦理調解案件概況  
(平均每萬人口聲請調解件數)



資料來源：本所民政課。

(三)民國105年底本區平均每萬人口調解委員數為1.68人，較臺中市平均每萬人口調解委員數1.20人多0.48人。近10年來本區平均每萬人口調解委員數由民國95年底1.71人減至民國105年底1.68人，減少0.03人。

神岡區近年辦理調解案件概況  
(平均每萬人口調解委員數)

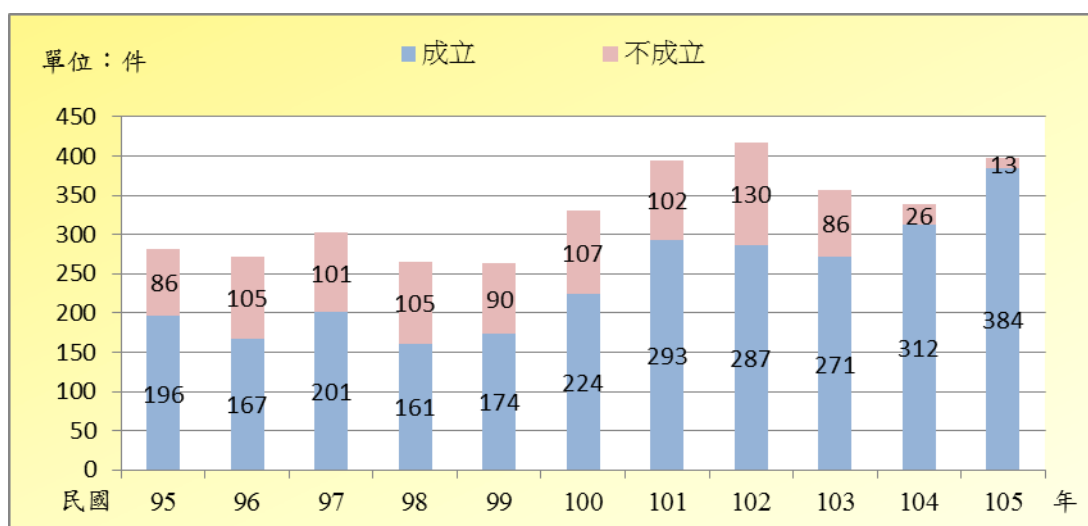


資料來源：本所民政課。

(四)民國 105 年本區辦理調解業務總計結案件數成立概況：

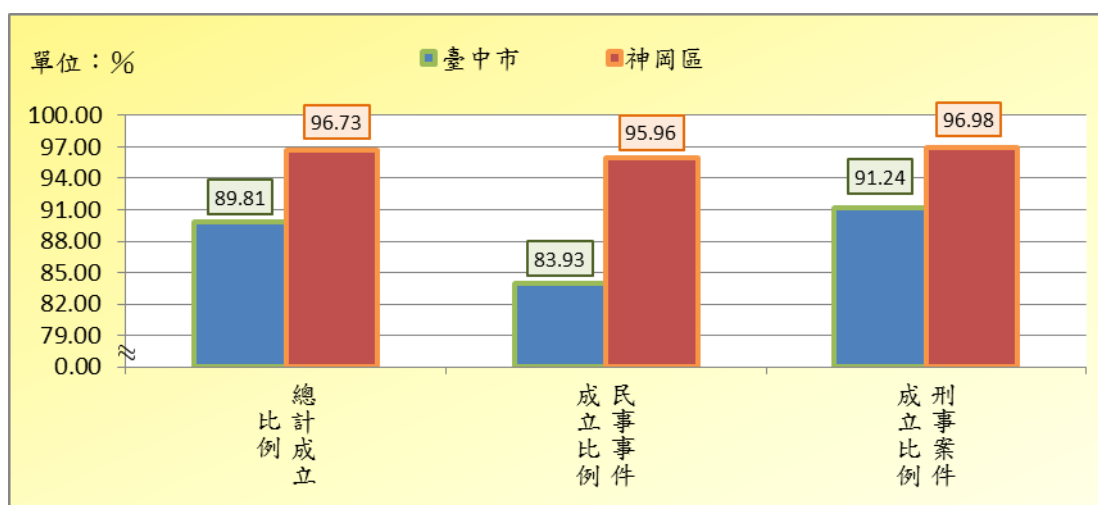
本區辦理調解業務總計結案件數有397件，成立案件有384件，占96.73%，成立案件較民國104年增加72件或增加23.08%，主要係民事成立件數增加38件或增加66.67%，刑事成立件數增加34件或增加13.33%。近10年來成立件數由民國95年196件增至民國105年384件，增加188件或增加95.92%。

神岡區近年辦理調解業務總計結案件數  
(成立概況)



資料來源：本所民政課。

臺中市與神岡區  
民國 105 年辦理調解業務概況比較

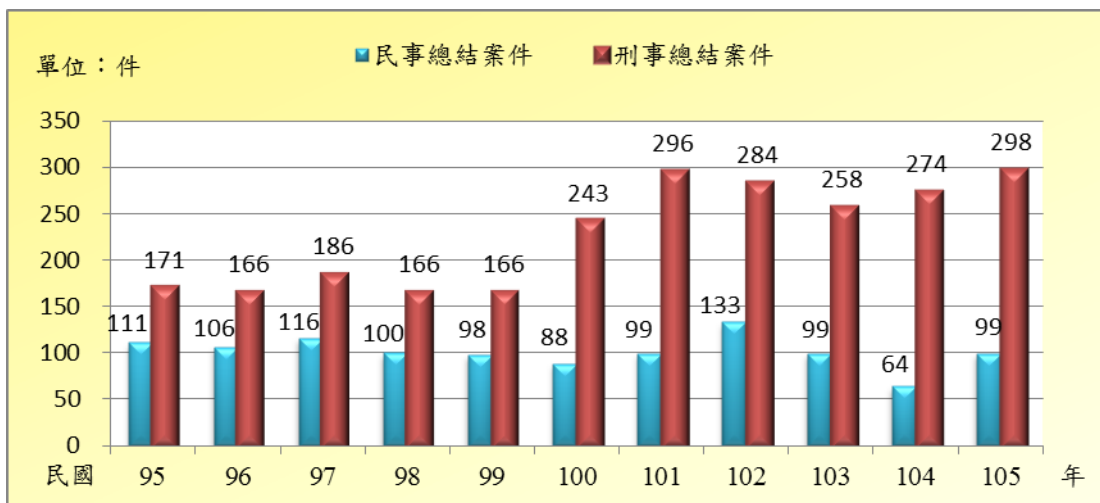


資料來源：臺中市政府法制局。

#### 四、按調解業務別分

民國105年調解業務結案件數中，民事調解結案有99件，占總結案件數24.94%；刑事調解結案有298件，占總結案件數75.06%；近10年來民事事件由民國95年111件減至民國105年99件，減少12件或減少10.81%；刑事案件由民國95年171件增至民國105年298件，增加127件或增加74.27%。

神岡區近年辦理調解業務概況  
(按民事、刑事總結案件分)

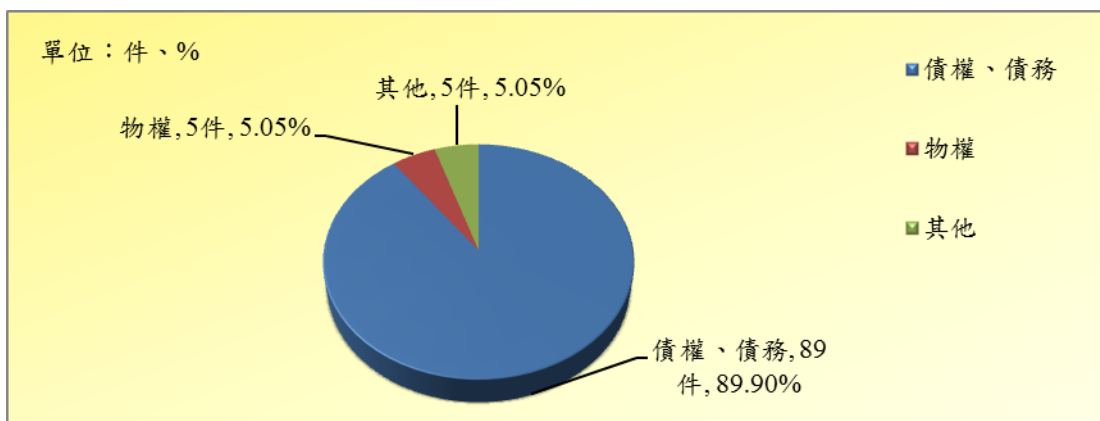


資料來源：本所民政課。

##### (一)民事事件：

民國105年調解業務結案件數中，民事事件以債權、債務糾紛89件，占89.90%最多，物權及其他案件均為5件各占5.05%。

神岡區民國 105 年辦理調解業務概況  
(民事事件別)

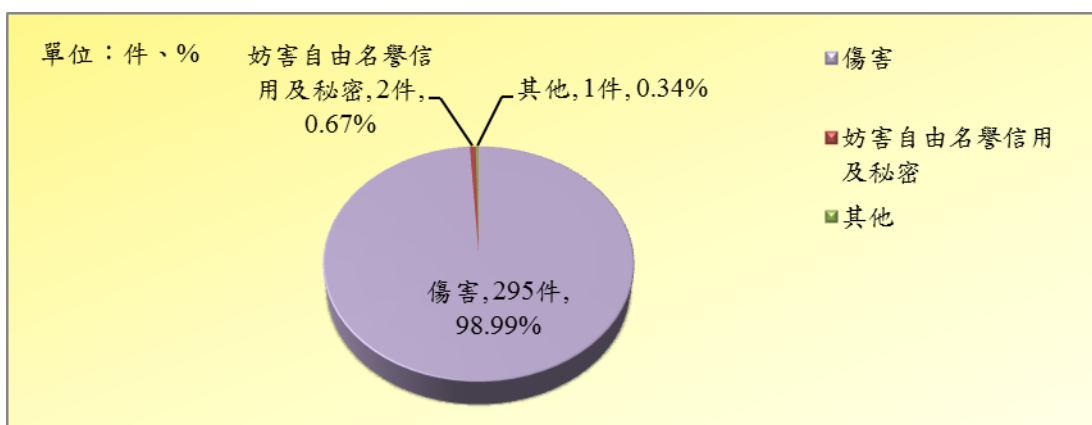


資料來源：本所民政課。

(二)刑事案件：

民國105年調解業務結案件數中，刑事案件以傷害案件295件，占98.99%最多；妨害自由名譽信用及秘密2件，占0.67%；其他案件1件，占0.34%。

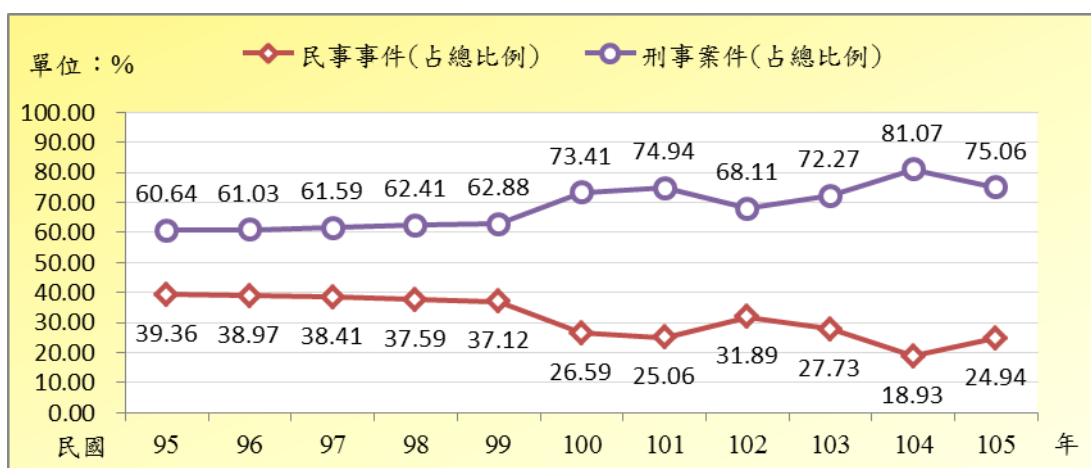
神岡區民國 105 年辦理調解業務概況  
(刑事案件別)



資料來源：本所民政課。

(三)近年為疏減訟源，法院將簡易案件交由鄉鎮市調解委員會辦理調解等原因，故刑事案件逐年增加，民事事件則逐漸減少，近10年來本區民事事件占總結案件比率由39.36%減少至24.94%，比重逐年下降；而刑事案件所占比率由60.64%增加至75.06%。

臺中市神岡區近年辦理調解業務概況  
(民事、刑事總結案件比率)

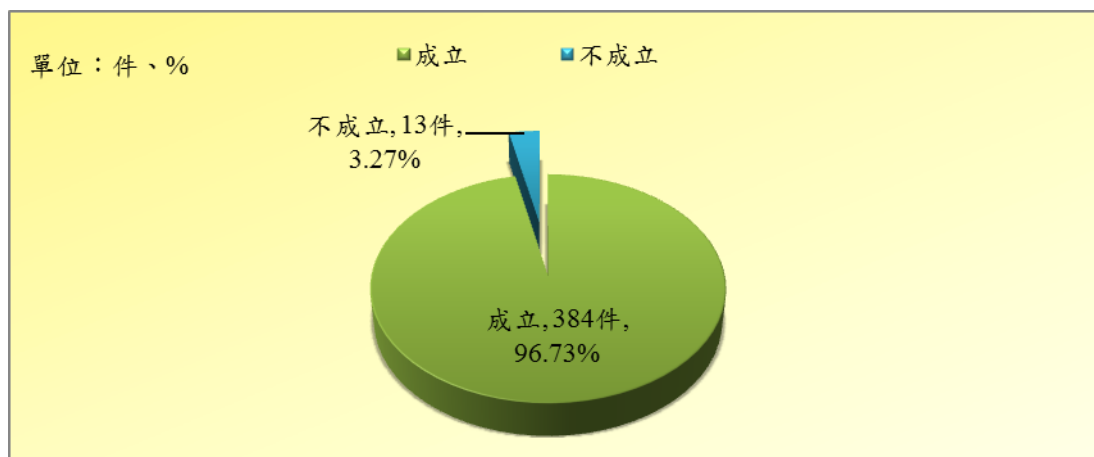


資料來源：本所民政課。

## 五、按調解成立別分

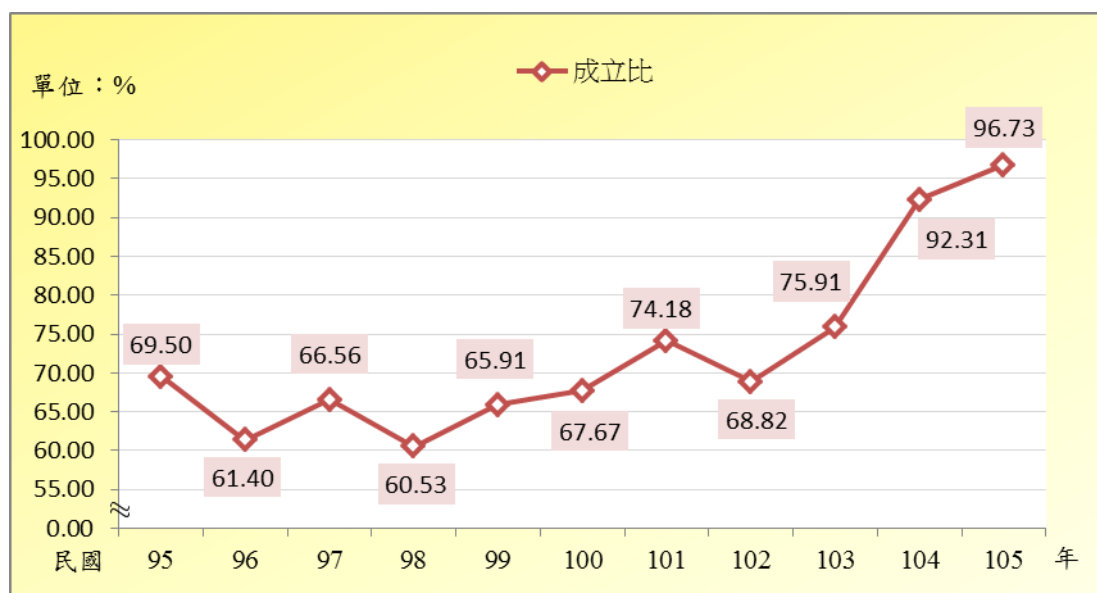
(一)民國105年調解成立者384件，調解不成立者13件，調解成立比率為96.73%，較民國104年增加4.42個百分點。

神岡區民國 105 年辦理調解業務概況  
(按成立別分)



資料來源：本所民政課。

神岡區近年辦理調解業務概況  
(調解結案成立比例)

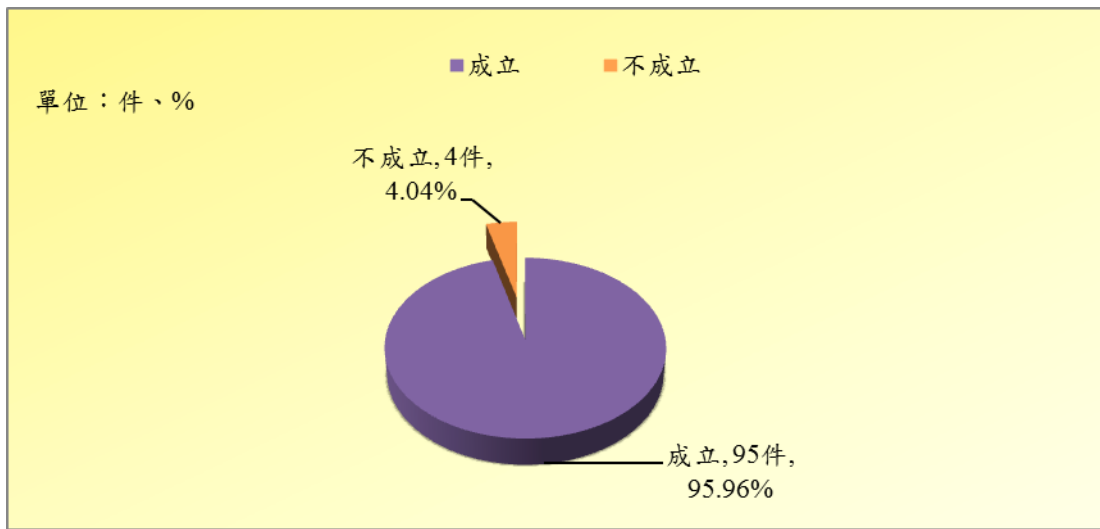


資料來源：本所民政課。



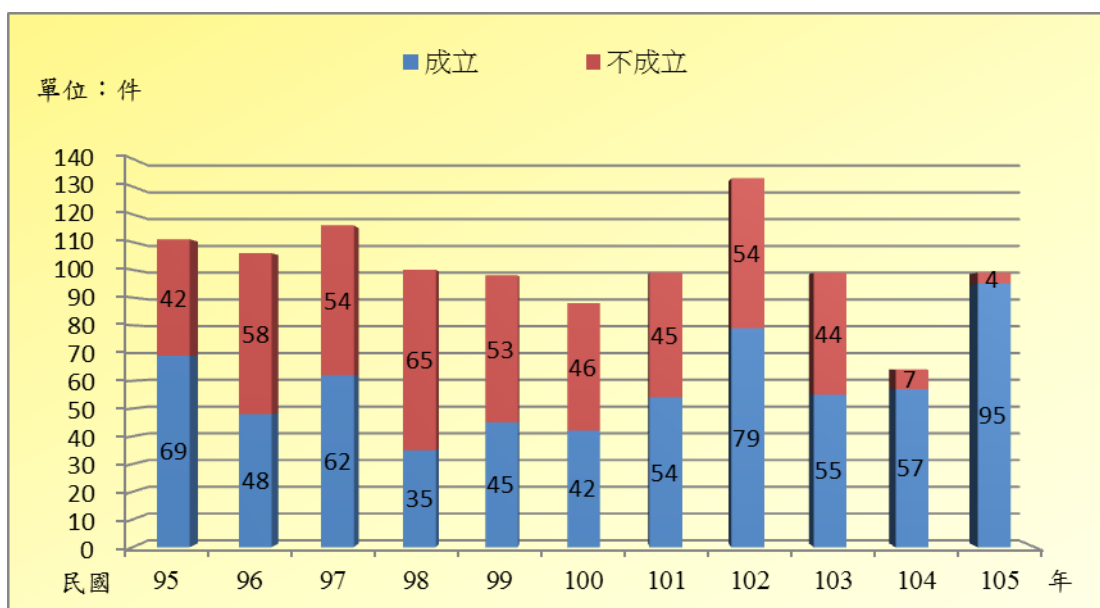
(二)民事事件調解成立者95件，調解不成立者4件，調解成立比率為95.96%，較民國104年增加6.90個百分點，另民事調解成立案件中以債權、債務案件數88件，占92.63%最多。

神岡區民國 105 年辦理調解業務概況  
(民事事件別)



資料來源：本所民政課。

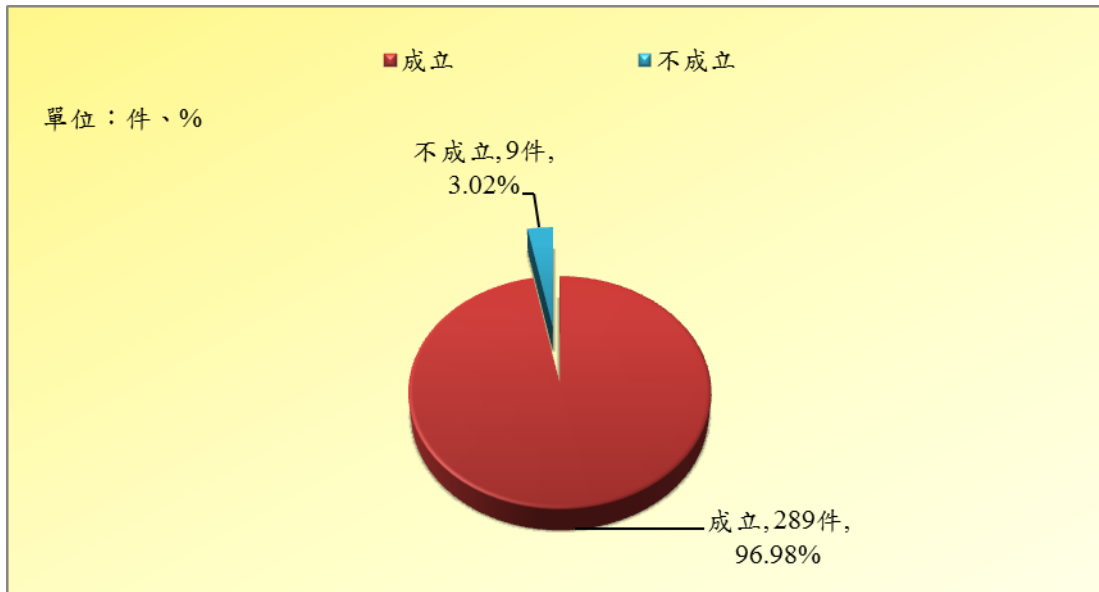
神岡區近年辦理調解業務概況  
(民事事件成立件數)



資料來源：本所民政課。

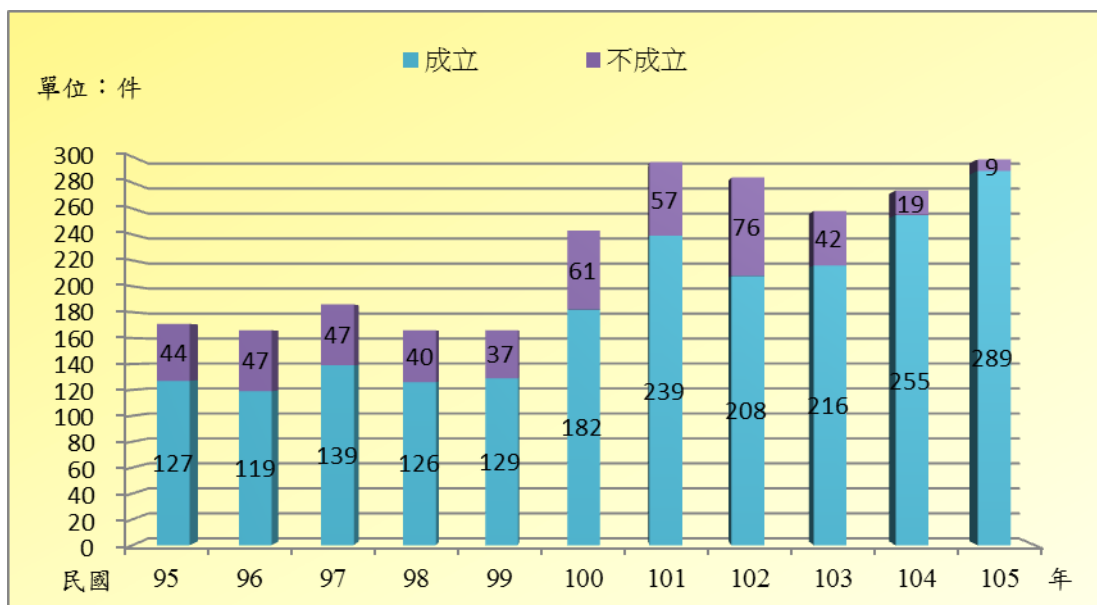
(三)刑事案件調解成立者289件，調解不成立者9件，調解成立比率為96.98%，較民國104年增加3.91個百分點，刑事調解成立案件中，以傷害案件為286件占98.96%最多。

神岡區民國 105 年辦理調解業務概況  
(刑事案件別)



資料來源：本所民政課。

神岡區近年辦理調解業務概況  
(刑事案件成立件數)



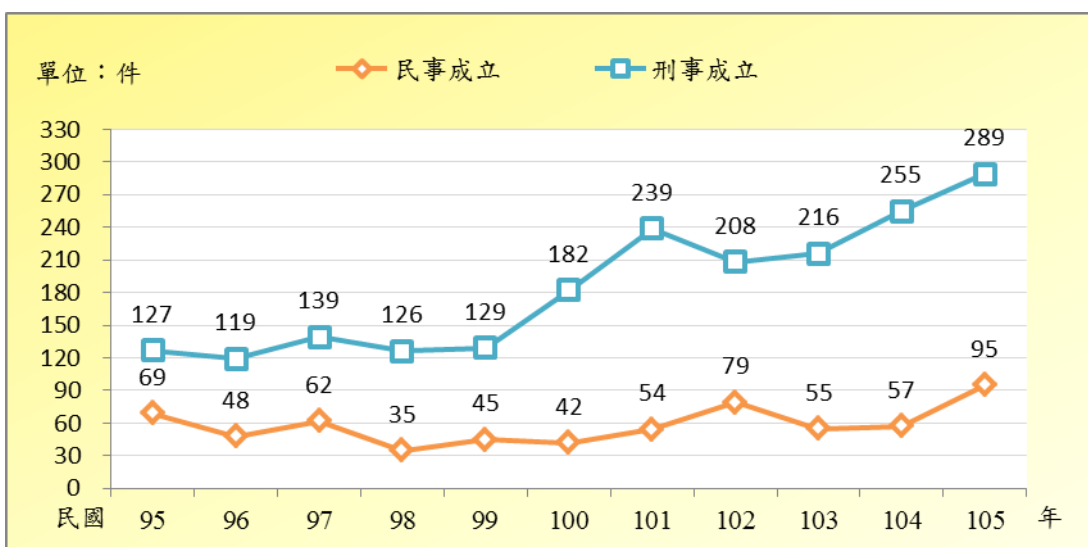
資料來源：本所民政課。

(四)從近年資料觀察，刑事調解成立案件數及比率均較民事事件為高。

1. 依成立件數觀之：

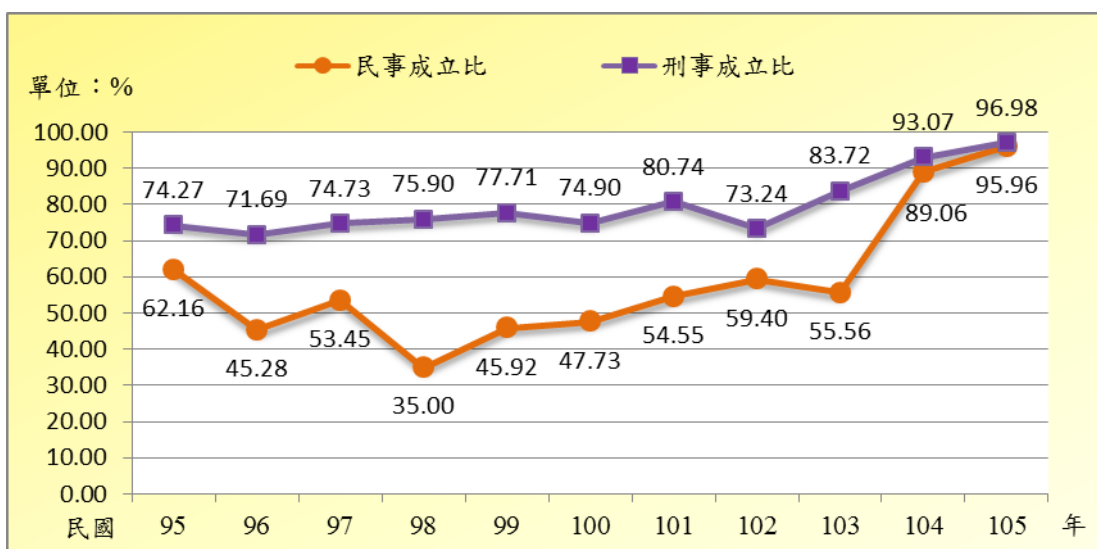
近10年來本區刑事調解成立案件數均較民事事件為高。刑事成立案件數由民國95年127件增加至民國105年289件，民事成立案件數由民國95年69件增加至民國105年95件。

神岡區近年辦理調解業務概況  
(民事、刑事成立案件數)



資料來源：本所民政課。

神岡區近年辦理調解業務概況  
(民事、刑事成立案件比率)



資料來源：本所民政課。

## 2. 依成立比率觀之：

近10年來本區刑事案件調解成立比率均較民事事件為高。民事事件調解成立比率由民國95年62.16%增至民國105年95.96%；刑事案件調解成立比率由民國95年74.27%增加至民國105年96.98%。

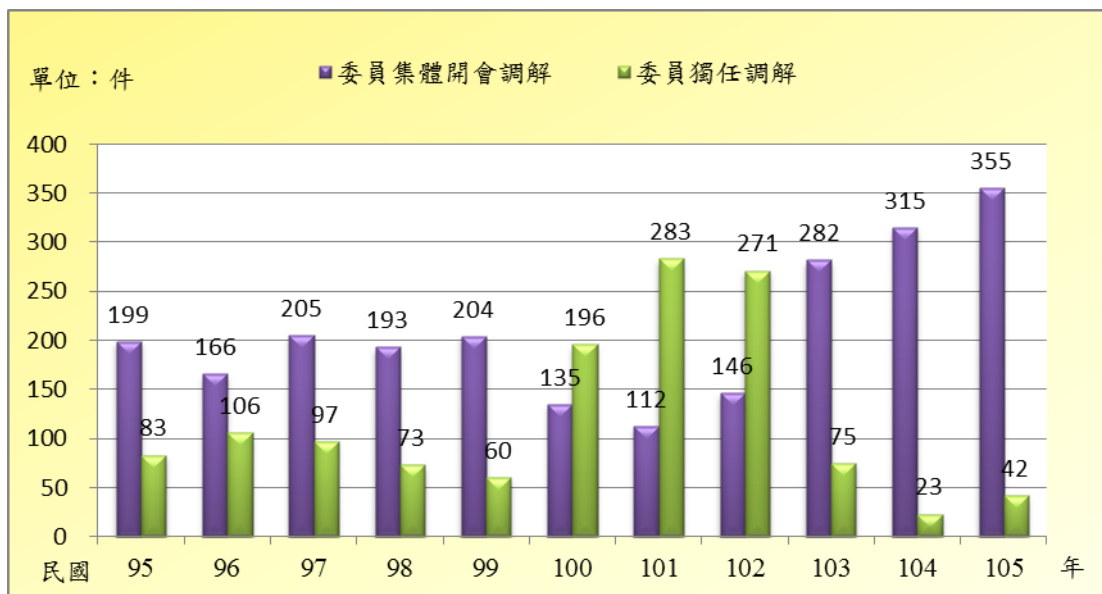
## 六、按調解方式別分：

調解委員會調解時，應有調解委員三人以上出席，但經兩造當事人之同意，得由調解委員一人逕行調解。

民國105年調解案件共397件，委員集體開會調解有355件占89.42%，其中調解成立344件，成立比率為96.90%；委員獨任調解有42件占10.58%，而調解成立40件，成立比率為95.24%。

民國105年由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者共7件，調解成立比率為100%。

神岡區近年辦理調解業務概況  
(按調解方式分)

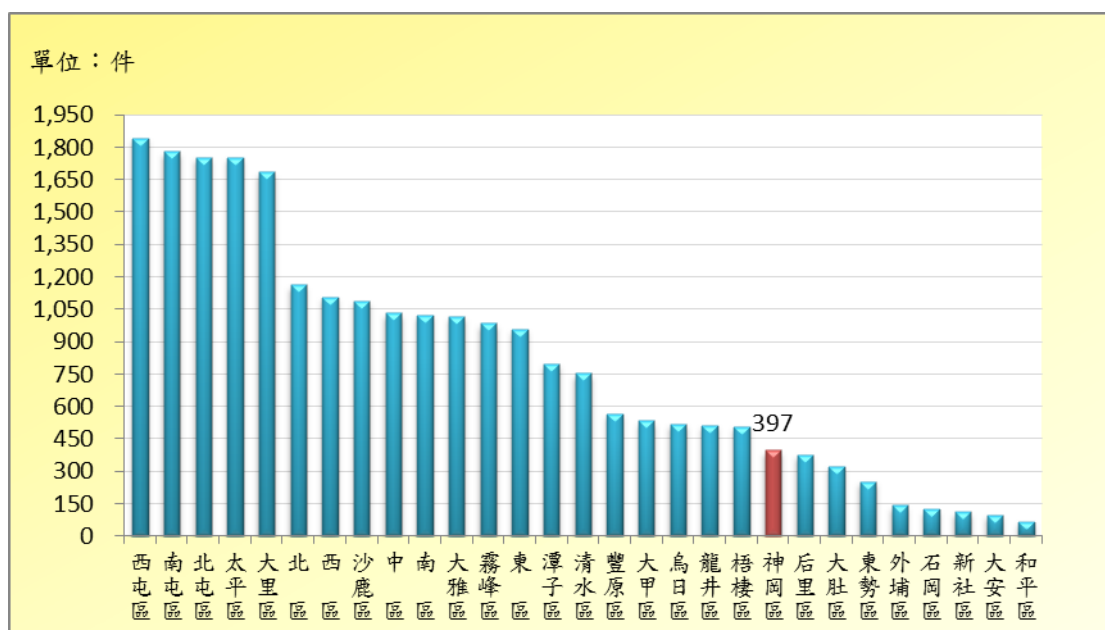


資料來源：本所民政課。

七、按臺中市行政區域別分：

民國105年本市調解總結案數以西屯區1,842件最多，南屯區1,781件次之，北屯區1,754件居第三，本區以397件居第21位；調解成立比率則以東區98.54%最高，潭子區97.62%居第2位，本區96.73%居第三。

臺中市各區民國 105 年調解業務概況  
(調解總結案數)



資料來源：臺中市政府法制局。

民國105年本市平均每位調解委員調解件數為70.26件，各行政區域以南屯區118.73件最高，太平區116.80件次之，中區114.89件居第三，本區以36.09件居第22位，而以和平區7.56件、新社區12.44件、石岡區13.78件較低。

民國105年本區平均每萬人口聲請調解件數為60.76件居第23位，各行政區域以中區548.13件最高，霧峰區151.90件次之，東區127.24件居第三位；而以豐原區35.08件最少。

# 肆、結論與建議

## 一、民國 105 年底本區調解委員會調解委員組成概況

本區調解委員人數計有11人，其中男性8人，女性3人；以年齡分，60歲以上者11人；其中4人具大學校院以上學歷，國中及高中(職)者各3人，國小(含)以下者1人；4人曾任公職；委員年資有4人為16年以上，未滿4年及8-16年未滿各3人，1人介於4-8年未滿。

近10年來本區調解委員會委員女性比重平均維持在27.27%，教育程度為高中(職)以上者比率由54.55%提高至63.64%，顯示調解委員會委員組成結構已逐漸強化。

## 二、調解業務

民國105年本區辦理調解業務總計結案397件，較民國104年增加59件或增加17.46%。結案件數中民事事件占24.94%，刑事案件占75.06%，係因司法院為疏減訟源，鼓勵第一審法院將簡易案件裁定移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解，致使刑事案件呈現逐年增加情形。其中調解成立有384件，成立比率為96.73%，高於104年之92.31%，其中刑事案件調解成立比率達96.98%，高於民事事件之95.96%。

## 三、本區執行調解業務上，部分行政問題有待解決。

(一)調解委員的產生為遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院或其分院及地方法院或其分院檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，報市政府備查後聘任之。近幾年民、刑法大幅修訂，為使調解委員會確實發揮更大的司法功能，期望上級能加強調解委員法律新知的輔導，亦可就本區因刑事案件增加之情形，提供有關刑法之講座，以增進調解委員之知能。另外增加民眾在調解委員會能得到免費法律諮詢服務，以期發揮調解委員會更大的功能。

(二)因為調解委員素質與經驗的不同，有時會發生相同的案件，但調解結果卻是大不相同。因縣市合併後行政區擴大，在短時間無法有效延續及提升調解委員的素質及經驗，另調解委員為各區公所所管轄，督導上會因首長重視程度不一，形成績效落差大。如何讓首長重視及落實督導考核，使各區調解業務能無縫接軌；如何增加調解委員的調解技巧及法律素養，讓調解當事人能信服調解委員建議之調解方案，以提升各區調解服務品質，為當前之要務。

(三)民國105年調解案件成立比率為96.73%，為近十年的最高。本區調解委員年資七成達4年以上，教育程度六成以上為高中(職)以上等因素，對於調解業務之推動幫助甚大，但為利世代之傳承，建請落實知識管理之機制，以維持此項優勢。

綜合以上資料，調解委員會對於杜息爭端，避免興訟，進而敦睦鄉里，造就祥和安定的社會有著極大的功能。所以各級政府應加強重視調解委員會，以提高鄉鎮市(區)調解委員會的法定地位；更需要遴聘優秀人才擔任調解委員並培養其專業能力及調解技巧；並且提高調解委員的待遇與福利，並給予應有的尊重與榮譽，以鼓舞士氣與熱忱，進而提高調解案件的成功率。如此才可留住優秀人才，使人民願意利用調解機制來化解歧見、解決紛爭。

# 伍、統計表

表1、臺中市各區辦理調解業務概況

單位：人、件數、%													
鄉鎮市 (區)別	委員總 人數	調解結案件數											
		總計				民事事件				刑事案件			
		合計	成立	成立%	不成立	合計	成立	成立%	不成立	合計	成立	成立%	不成立
<b>臺中市</b>	<b>332</b>	<b>23,278</b>	<b>20,905</b>	<b>89.81</b>	<b>2,373</b>	<b>4,573</b>	<b>3,838</b>	<b>83.93</b>	<b>735</b>	<b>18,705</b>	<b>17,067</b>	<b>91.24</b>	<b>1,638</b>
中區	9	1,034	972	94.00	62	133	128	96.24	5	901	844	93.67	57
東區	11	958	944	98.54	14	124	123	99.19	1	834	821	98.44	13
南區	13	1,025	915	89.27	110	180	169	93.89	11	845	746	88.28	99
西區	12	1,107	999	90.24	108	197	167	84.77	30	910	832	91.43	78
北區	13	1,164	1,101	94.59	63	208	203	97.60	5	956	898	93.93	58
西屯區	17	1,842	1,762	95.66	80	330	315	95.45	15	1,512	1,447	95.70	65
南屯區	15	1,781	1,687	94.72	94	268	261	97.39	7	1,513	1,426	94.25	87
北屯區	17	1,754	1,620	92.36	134	334	291	87.13	43	1,420	1,329	93.59	91
豐原區	15	566	468	82.69	98	153	116	75.82	37	413	352	85.23	61
東勢區	9	251	132	52.59	119	117	46	39.32	71	134	86	64.18	48
大甲區	8	533	477	89.49	56	211	188	89.10	23	322	289	89.75	33
清水區	11	753	728	96.68	25	305	295	96.72	10	448	433	96.65	15
沙鹿區	11	1,090	1,014	93.03	76	152	144	94.74	8	938	870	92.75	68
梧棲區	10	507	414	81.66	93	94	73	77.66	21	413	341	82.57	72
后里區	10	378	341	90.21	37	95	82	86.32	13	283	259	91.52	24
<b>神岡區</b>	<b>11</b>	<b>397</b>	<b>384</b>	<b>96.73</b>	<b>13</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>95.96</b>	<b>4</b>	<b>298</b>	<b>289</b>	<b>96.98</b>	<b>9</b>
潭子區	13	797	778	97.62	19	131	131	100.00	-	666	647	97.15	19
大雅區	11	1,018	932	91.55	86	174	148	85.06	26	844	784	92.89	60
新社區	9	112	107	95.54	5	43	40	93.02	3	69	67	97.10	2
石岡區	9	124	82	66.13	42	38	20	52.63	18	86	62	72.09	24
外埔區	8	143	108	75.52	35	52	33	63.46	19	91	75	82.42	16
大安區	7	98	61	62.24	37	34	10	29.41	24	64	51	79.69	13
烏日區	11	520	442	85.00	78	35	22	62.86	13	485	420	86.60	65
大肚區	10	325	296	91.08	29	71	64	90.14	7	254	232	91.34	22
龍井區	10	513	376	73.29	137	168	110	65.48	58	345	266	77.10	79
霧峰區	11	984	852	86.59	132	120	81	67.50	39	864	771	89.24	93
太平區	15	1,752	1,541	87.96	211	327	251	76.76	76	1,425	1,290	90.53	135
大里區	17	1,684	1,363	80.94	321	321	225	70.09	96	1,363	1,138	83.49	225
和平區	9	68	9	13.24	59	59	7	11.86	52	9	2	22.22	7

資料來源：臺中市政府法制局。



表1-1、臺中市各區辦理調解業務概況

單位：人、件數、%										
鄉鎮市(區)別	委員總人數	結案件數總計	結案件數成立	結案件數成立比率(%)	結案件數不成立	平均每位委員調解件數	平均每萬人口聲請調解件數	平均每萬人口調解委員數	正在調解中未結案件數	前期未結案件數
<b>臺中市</b>	<b>332</b>	<b>23,278</b>	<b>20,905</b>	<b>89.81</b>	<b>2,373</b>	<b>70.26</b>	<b>84.90</b>	<b>1.20</b>	<b>277</b>	<b>157</b>
中區	9	1,034	972	94.00	62	114.89	548.13	4.81	-	-
東區	11	958	944	98.54	14	87.09	127.24	1.46	-	-
南區	13	1,025	915	89.27	110	78.85	83.58	1.05	-	-
西區	12	1,107	999	90.24	108	88.56	95.66	1.04	-	-
北區	13	1,164	1,101	94.59	63	94.92	83.62	0.88	70	-
西屯區	17	1,842	1,762	95.66	80	108.35	82.53	0.76	-	-
南屯區	15	1,781	1,687	94.72	94	118.73	107.53	0.90	-	-
北屯區	17	1,754	1,620	92.36	134	103.18	65.48	0.63	-	-
豐原區	15	566	468	82.69	98	39.00	35.08	0.90	19	-
東勢區	9	251	132	52.59	119	27.89	49.09	1.77	-	-
大甲區	8	533	477	89.49	56	66.63	68.61	1.03	-	-
清水區	11	753	728	96.68	25	71.91	91.71	1.27	38	-
沙鹿區	11	1,090	1,014	93.03	76	97.55	118.61	1.20	28	45
梧棲區	10	507	414	81.66	93	53.90	98.65	1.73	59	-
后里區	10	378	341	90.21	37	38.50	70.85	1.84	35	28
<b>神岡區</b>	<b>11</b>	<b>397</b>	<b>384</b>	<b>96.73</b>	<b>13</b>	<b>36.09</b>	<b>60.76</b>	<b>1.68</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
潭子區	13	797	778	97.62	19	61.31	74.46	1.21	-	-
大雅區	11	1,018	932	91.55	86	92.55	108.21	1.16	-	-
新社區	9	112	107	95.54	5	12.44	44.77	3.61	-	-
石岡區	9	124	82	66.13	42	13.78	81.39	5.93	-	-
外埔區	8	143	108	75.52	35	18.75	46.92	2.50	18	11
大安區	7	98	61	62.24	37	14.00	50.32	3.61	-	-
烏日區	11	520	442	85.00	78	47.27	71.15	1.49	-	-
大肚區	10	325	296	91.08	29	32.50	57.10	1.75	-	-
龍井區	10	513	376	73.29	137	51.30	66.67	1.29	-	-
霧峰區	11	984	852	86.59	132	89.45	151.90	1.69	-	-
太平區	15	1,752	1,541	87.96	211	116.80	94.65	0.81	-	-
大里區	17	1,684	1,363	80.94	321	95.35	77.43	0.81	10	73
和平區	9	68	9	13.24	59	7.56	63.19	8.34	-	-

資料來源：臺中市政府法制局。

說明：1. 平均每位調解委員件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。

3. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表2、臺中市神岡區調解委員會組織概況

單位：人																					
年底別	委員總人數	性別		年齡				教育程度				行業				委員年資					
		男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	大專以上	高中(職)	國中	國小	農林漁牧業	製造業	商業	服務及其他	未滿3年	3-未滿6年	6-未滿15年	15年以上		
民國95年底	11	8	3	—	1	4	6	1	5	4	1	5	—	3	3	4	1	3	3		
民國96年底	11	8	3	—	—	5	6	1	6	4	1	5	—	3	3	4	1	3	3		
民國97年底	11	8	3	—	—	5	6	1	6	3	1	5	—	3	3	4	1	2	4		
年底別	委員總人數	性別		年齡				教育程度				行業				委員年資					
		男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	大專以上	高中(職)	國中	國小	農林漁牧業	製造業	商業	服務及其他	未滿4年	4-未滿8年	8-未滿16年	16年以上		
民國98年底	11	8	3	—	—	5	6	1	6	3	1	5	—	3	3	4	1	2	4		
民國99年底	11	8	3	—	—	4	7	1	5	4	1	5	—	3	3	—	5	2	4		
民國100年底	11	8	3	—	—	3	8	2	4	4	1	5	—	3	3	1	2	3	5		
民國101年底	10	7	3	—	—	3	7	2	4	3	1	4	—	3	3	1	2	3	4		
民國102年底	10	7	3	—	—	5	5	2	4	3	1	4	—	3	3	1	2	3	4		
民國103年底	11	8	3	—	—	3	8	3	4	3	1	4	—	3	4	2	1	4	4		
年底別	委員總人數	性別		年齡				教育程度				行業				委員年資					
		男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	研究所(含)以上	大學校院	專科學校	高中(職)	國中	國小(含)以下	農林漁牧業	製造業	商業	服務及其他	未滿4年	4-未滿8年	8-未滿16年	16年以上
民國104年底	11	8	3	—	—	1	10	2	2	—	3	3	1	2	—	3	6	3	1	2	5
民國105年底	11	8	3	—	—	—	11	2	2	—	3	3	1	2	—	2	7	3	1	3	4
臺中市105年底	332	223	109	—	13	101	218	31	68	69	114	32	18	26	18	65	223	56	71	140	65

資料來源：本所民政課。

表3、臺中市神岡區辦理調解業務概況

單位：人、件數、%															
年別	委員總人數	調解結案件數									平均每位調解委員調解件數	平均每萬人口調解委員數	平均每萬人口聲請調解件數	年底人口數	年中人口數
		總計			民事事件			刑事案件							
		合計	成立	成立%	合計	成立	成立%	合計	成立	成立%					
民國95年	11	282	196	69.50	111	69	62.16	171	127	74.27	25.64	1.71	44.05	64,230	64,024
民國96年	11	272	167	61.40	106	48	45.28	166	119	71.69	24.73	1.71	42.33	64,271	64,251
民國97年	11	302	201	66.56	116	62	53.45	186	139	74.73	27.45	1.71	47.03	64,159	64,215
民國98年	11	266	161	60.53	100	35	35.00	166	126	75.90	24.18	1.72	41.52	63,982	64,071
民國99年	11	264	174	65.91	98	45	45.92	166	129	77.71	24.00	1.73	41.34	63,753	63,868
民國100年	11	331	224	67.67	88	42	47.73	243	182	74.90	30.09	1.72	51.85	63,921	63,837
民國101年	10	395	293	74.18	99	54	54.55	296	239	80.74	39.50	1.55	61.50	64,534	64,228
民國102年	10	417	287	68.82	133	79	59.40	284	208	73.24	41.70	1.54	64.43	64,899	64,717
民國103年	11	357	271	75.91	99	55	55.56	258	216	83.72	32.45	1.69	54.98	64,956	64,928
民國104年	11	338	312	92.31	64	57	89.06	274	255	93.07	28.45	1.69	48.10	65,178	65,067
民國105年	11	397	384	96.73	99	95	95.96	298	289	96.98	36.09	1.68	60.76	65,496	65,337
臺中市105年	332	23,278	20,905	89.81	4,573	3,838	83.93	18,705	17,067	91.24	70.26	1.20	84.90	2,767,239	2,755,842

資料來源：本所民政課。

說明：1. 平均每位調解委員件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。

3. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表4、臺中市神岡區辦理調解業務－民事事件別

單位：人、件數																		
年別	委員總人數(人)	民事事件結案件數			債權、債務		物權		親屬		繼承		商事		營建工程		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國 95年	11	111	69	42	56	25	9	13	4	3	—	—	—	—	—	1	—	—
民國 96年	11	106	48	58	40	36	3	14	4	4	—	1	—	1	—	1	1	1
民國 97年	11	116	62	54	53	31	6	13	2	6	1	1	—	—	—	3	—	—
民國 98年	11	100	35	65	8	15	17	27	2	7	—	—	—	—	—	2	8	14
民國 99年	11	98	45	53	18	17	21	30	4	4	—	2	—	—	2	—	—	—
民國100年	11	88	42	46	34	30	5	8	—	2	1	—	2	3	—	3	—	—
民國101年	10	99	54	45	44	27	2	4	3	8	1	2	2	3	—	—	2	1
民國102年	10	133	79	54	41	21	30	17	4	10	—	3	—	—	1	—	3	3
民國103年	11	99	55	44	50	32	3	8	—	2	—	—	—	—	1	—	1	2
民國104年	11	64	57	7	5	—	2	5	—	—	—	—	3	—	2	—	45	2
民國105年	11	99	95	4	88	1	2	3	—	—	—	—	—	—	—	—	5	—

資料來源：本所民政課。

表5、臺中市神岡區辦理調解業務－刑事事件別

單位：人、件數																		
年別	委員總人數(人)	刑事案件結案件數			妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信用及秘密		竊盜及侵占詐欺		毀棄損壞		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國 95年	11	171	127	44	—	—	1	1	124	41	—	1	—	1	1	—	1	—
民國 96年	11	166	119	47	—	—	—	—	118	43	—	1	—	—	1	3	—	—
民國 97年	11	186	139	47	1	—	—	—	136	45	—	—	1	1	—	1	1	—
民國 98年	11	166	126	40	2	—	—	—	121	36	2	3	—	—	1	1	—	—
民國 99年	11	166	129	37	—	—	—	1	127	33	1	—	—	3	1	—	—	—
民國100年	11	243	182	61	—	—	—	—	182	51	—	1	—	6	—	3	—	—
民國101年	10	296	239	57	—	—	—	—	233	50	—	—	—	2	6	5	—	—
民國102年	10	284	208	76	—	—	—	2	205	70	—	1	—	2	3	1	—	—
民國103年	11	258	216	42	—	—	—	—	215	39	—	—	—	2	1	1	—	—
民國104年	11	274	255	19	—	—	—	—	252	19	1	—	2	—	—	—	—	—
民國105年	11	298	289	9	—	—	—	—	286	9	2	—	—	—	—	—	1	—

資料來源：本所民政課。

表6、臺中市神岡區辦理調解業務結案件數—按案件類別分

單位：人、件數																	
年別	總計	民事事件								刑事案件							
		合計	債權債務	物權	親屬	繼承	商事	營建工程	其他	合計	妨害風化	妨害婚姻及家庭	傷害	妨害自由名譽信用及秘密	竊盜及侵占詐欺	毀棄損壞	其他
民國 95年	282	111	81	22	7	—	—	1	—	171	—	2	165	1	1	1	1
民國 96年	272	106	76	17	8	1	1	1	2	166	—	—	161	1	—	4	—
民國 97年	302	116	84	19	8	2	—	3	—	186	1	—	181	—	2	1	1
民國 98年	266	100	23	44	9	—	—	2	22	166	2	—	157	5	—	2	—
民國 99年	264	98	35	51	8	2	—	2	—	166	—	1	160	1	3	1	—
民國100年	331	88	64	13	2	1	5	3	—	243	—	—	233	1	6	3	—
民國101年	395	99	71	6	11	3	5	—	3	296	—	—	283	—	2	11	—
民國102年	417	133	62	47	14	3	—	1	6	284	—	2	275	1	2	4	—
民國103年	357	99	82	11	2	—	—	1	3	258	—	—	254	—	2	2	—
民國104年	338	64	5	7	—	—	3	2	47	274	—	—	271	1	2	—	—
民國105年	397	99	89	5	—	—	—	—	5	298	—	—	295	2	—	—	1
較104年增減數	59	35	84	-2	—	—	-3	-2	-42	24	—	—	24	1	-2	—	1
較104年增減%	17.46	54.69	1680.00	-28.57	—	—	-100.00	-100.00	-89.36	8.76	—	—	8.86	100.00	-100.00	—	—

資料來源：本所民政課。

表7、臺中市神岡區辦理調解業務結案件數—按案件成立別

單位：人、件數										
年別	委員總人數(人)	調解結案件數								
		總計			民事事件			刑事案件		
		合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立
民國 95年	11	282	196	86	111	69	42	171	127	44
民國 96年	11	272	167	105	106	48	58	166	119	47
民國 97年	11	302	201	101	116	62	54	186	139	47
民國 98年	11	266	161	105	100	35	65	166	126	40
民國 99年	11	264	174	90	98	45	53	166	129	37
民國100年	11	331	224	107	88	42	46	243	182	61
民國101年	10	395	293	102	99	54	45	296	239	57
民國102年	10	417	287	130	133	79	54	284	208	76
民國103年	11	357	271	86	99	55	44	258	216	42
民國104年	11	338	312	26	64	57	7	274	255	19
民國105年	11	397	384	13	99	95	4	298	289	9

資料來源：本所民政課。

表 8、臺中市神岡區調解委員會辦理調解業務一方式別

單位：件數、%

年別	總計				委員集體 開會調解				委員獨 任調解				協同 調解			
	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立
民國 95年	282	196	69.50	86	199	126	63.32	73	83	70	84.34	13	32	26	81	6
民國 96年	272	167	61.40	105	166	86	51.81	80	106	81	76.42	25	19	14	73.68	5
民國 97年	302	201	66.56	101	205	126	61.46	79	97	75	77.32	22	22	14	63.64	8
民國 98年	266	161	60.53	105	193	101	52.33	92	73	60	82.19	13	33	17	51.52	16
民國 99年	264	174	65.91	90	204	122	59.80	82	60	52	86.67	8	20	7	35.00	13
民國100年	331	224	67.67	107	135	86	63.70	49	196	138	70.41	58	11	5	45.45	6
民國101年	395	293	74.18	102	112	63	56.25	49	283	230	81.27	53	14	7	50.00	7
民國102年	417	287	68.82	130	146	84	57.53	62	271	203	74.91	68	24	20	83.33	4
民國103年	357	271	75.91	86	282	212	75.18	70	75	59	78.67	16	11	1	9.09	10
民國104年	338	312	92.31	26	315	293	93.02	22	23	19	82.61	4	3	3	100.00	—
民國105年	397	384	96.73	13	355	344	96.90	11	42	40	95.24	2	7	7	100.00	—

資料來源：本所民政課。

## 陸、參考資料

- 一、臺中市政府主計處統計資料
- 二、臺中市政府法制局統計資料
- 三、臺中市神岡區公所民政課
- 四、臺中市神岡區 105 年統計年報

## 臺中市神岡區調解業務概況分析

中華民國 105 年

編印者：臺中市神岡區公所會計室

地址：42955 臺中市神岡區神岡路 30 號

電話：(04)2562-0841

出版日期：中華民國 106 年 06 月

本刊同時登載於臺中市神岡區公所網站，

網址為 <http://www.shengang.taichung.gov.tw/>

